2023

Mercy Ships

Jaarverslag
Mercy Ships Holland

02 – Het jaar in vogelvlucht

Mercy Ships Holland in 2023

Totale inkomsten fondsenwerving in Nederland

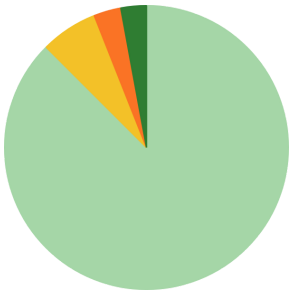
€ 7.961.000

Totale inkomsten: € 13.742.000

Totaal aantal donateurs

28.153

Waar ging uw euro naartoe?



- Besteding aan de doelstelling **87,5 %**
- Fondsenwerving **6,5 %**
- Beheer en administratie **3,1 %**
- Reservering toekomstige werkzaamheden **2,9 %**

Nederlandse bemanning

Aantal Nederlandse vrijwilligers	Aantal aanmeldingen	Aantal informatieavonden
182	**171**	**12**

Inkoop

66
verstuurde bevoorradingscontainers met een totaalgewicht van 500 ton goederen naar de schepen en projecten vanuit Rotterdam

€ 1.388.000
aan kortingen en gedoneerd gekregen materiaal

Mercy Ships Network

Het bedrijfsnetwerk dat zich exclusief richt op het ondersteunen van de missie van Mercy Ships.

4
Evenementen

108
Leden

Mercy Ships Internationaal in 2023

Aantal operaties
4.084

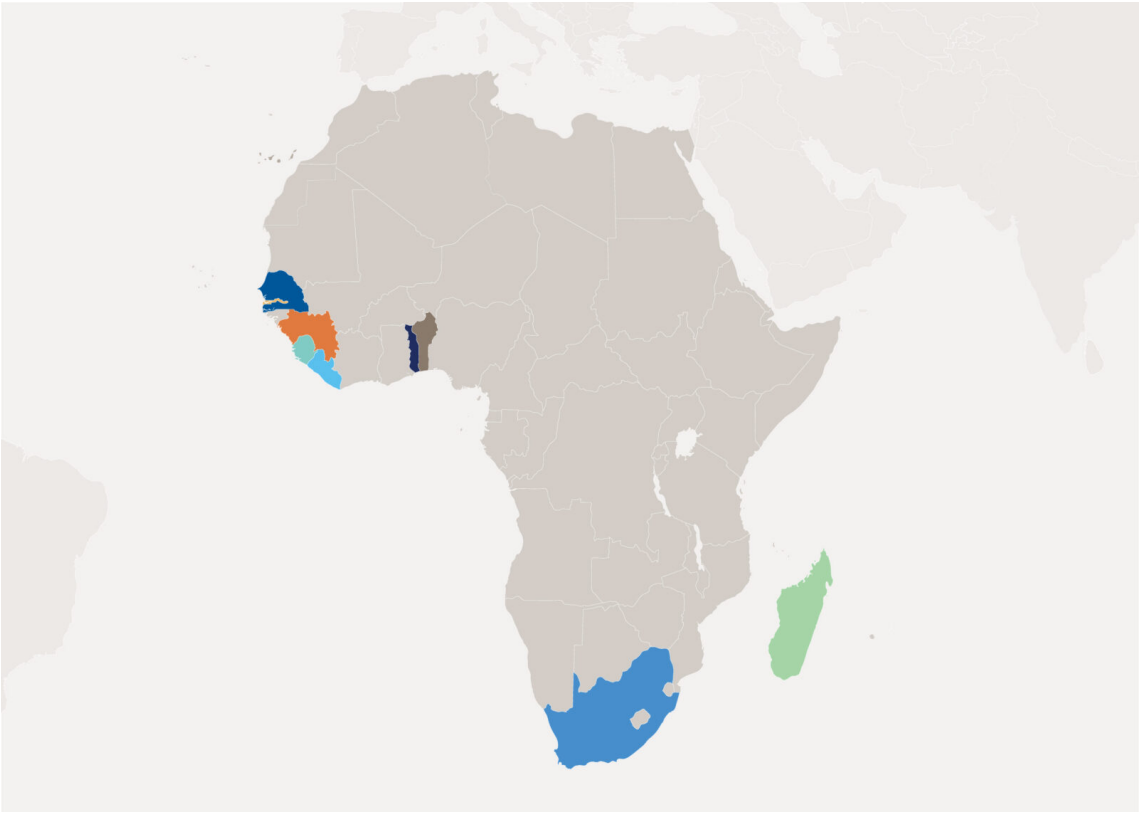
Aantal medische trainingen
1.522
deelnemers ontvingen 105.123 uur training

56
Toekomstige tandartsen opgeleid

1.380
vrijwilligers

uit
71
landen

meer dan
661
lokale dagwerkers



In 9 landen van Afrika actief geweest

- Senegal
- Gambia
- Sierra Leone
- Madagaskar
- Guinee
- Togo
- Benin
- Liberia
- Zuid-Afrika

03 – Voorwoord door Paulus Steenkamp en Don Stephens

Beste betrokkene bij Mercy Ships

In het afgelopen jaar is er enorm veel gebeurd. Begin 2023 stelden we Anita Delhaas aan als onze nieuwe directeur voor Mercy Ships Holland. De Africa Mercy werd grondig gerenoveerd. En ons nieuwste schip, de Global Mercy, heeft haar eerste missie in Senegal en Gambia in 2023 achter de rug en ligt tot eind 2024 in Freetown, Sierra Leone.

In 2023 waren er in totaal 182 Nederlandse vrijwilligers op beide schepen actief. De Nederlandse vrijwilligers vormen daarmee de op één na grootste groep aan boord!

Jezus zegt in Mattheüs 26 dat we "de armen altijd bij ons zullen hebben". Moeten we het hoofd dan maar laten hangen? Nee! Onze missie is en blijft glashelder: "*We streven ernaar het voorbeeld van Jezus te volgen, en hoop en genezing te brengen naar de vergeten armen.*"

Alles wat we gedaan hebben in 2023 is betaald door de inzet van vrijwilligers en met giften van particulieren, bedrijven, kerken en scholen, stichtingen en fondsen. We ontvingen een recordbedrag van ruim 8 miljoen euro!

Ik ervaar het als een eer dat ik in het laatste kwartaal van 2023 de bestuursvoorzittershamer van Jan van den Bosch mocht overnemen. Hij heeft enorm veel betekend voor Mercy Ships Holland. Het was voor ons als bestuur daarom een groot genoegen om hem te benoemen tot 'erevoorzitter van Mercy Ships Holland'.

Namens alle medewerkers, vrijwilligers en het bestuur van Mercy Ships Holland,

Dr. Ir. Paulus Steenkamp,

Voorzitter

Vrienden,

Wat een enorme zegen is het jaar 2023 geweest voor Mercy Ships! Als ik terugkijk op het afgelopen jaar, zijn er zoveel momenten die onze harten hebben geraakt. Kinderen die nu zonder pijn kunnen lopen. Families die herenigd zijn dankzij levensreddende operaties. Gemeenschappen die zijn versterkt door toegang tot gezondheidszorg en onderwijs.

Dit soort verhalen lopen als een rode draad door de geschiedenis van Mercy Ships. Sinds 1978 hebben we meer dan 2,8 miljoen mensen geholpen met gratis operaties en medische zorg. Dat deden we in 56 verschillende landen, met hulp van ruim 42.000 vrijwilligers die hun expertise en vaardigheden hebben ingezet om levens te veranderen. Ook hebben we duizenden gezondheidsprofessionals in Afrika getraind, om zo de gezondheidszorg op het continent te versterken.

Nu we ons 45-jarig jubileum vieren, kijken we dankbaar terug op wat God in ons en door ons heeft gedaan. Tegelijkertijd is onze reis nog maar net begonnen. Samen kunnen we een impact realiseren die generaties lang zal blijven bestaan. Bedankt dat u deel uitmaakt van deze ongelooflijke reis. Samen hebben we hebben we zoveel bereikt en samen kunnen we nog veel meer bereiken!

Naar het voorbeeld van Jezus,

Don Stephens

Oprichter Mercy Ships

04 – Het verhaal van Mercy Ships

Wat doet Mercy Ships?

Mercy Ships is een internationale christelijke hulpverleningsorganisatie die gratis chirurgische en tandheelkundige zorg biedt aan de armste inwoners van Afrika. Daarnaast trainen we honderden lokale medisch professionals. Dat gebeurt met de inzet van honderden vrijwillige professionals, op de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld.

Mercy Ships werkt nauw samen met de gastlanden waar onze schepen aanmeren. Door lokale gezondheidsprofessionals te trainen en ziekenhuizen en klinieken op te knappen, helpen we landen om de gezondheidszorg structureel te verbeteren.

Sinds de oprichting in 1978 door Don en Deyon Stephens heeft Mercy Ships medische zorg verleend in 56 landen. Daarmee zijn meer dan 2.8 miljoen mensen geholpen, zowel patiënten zelf als ook hun gezinnen, familie en gemeenschap. Ook zijn ruim 55.000 lokale gezondheidsprofessionals getraind. Dit is voor de komende jaren meer en meer onze focus.

Impact en focus

Ook in de 21e eeuw is het werk van Mercy Ships nog altijd hard nodig. Wereldwijd hebben 5 miljard mensen geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Elk jaar overlijden hierdoor 16,9 miljoen mensen, terwijl een veelvoud daarvan pijn lijdt of langs de kant staat in de samenleving. Dat is een structureel probleem. De impact op de ziektelast van beperkte toegang tot chirurgische zorg in lageinkomenslanden is daarmee groter dan hiv/aids, malaria en tuberculose.

Sinds 1990 richt Mercy Ships zich volledig op het verlenen van zorg in de Afrikaanse landen ten zuiden van de Sahara. Bijna de volledige bevolking van deze landen heeft geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Ook behoren veel van de landen in deze regio tot de minst ontwikkelde landen volgens de Human Development Index van de Verenigde Naties. Een groot deel (80%) van de inwoners in deze landen woont binnen 150 kilometer van een haven. De inzet van ziekenhuisschepen is daarmee een zeer effectieve manier om op een veilige manier zoveel mogelijk mensen te helpen.

Onze vrijwilligers

Om een ziekenhuisschip te runnen, is er een toegewijde groep vrijwilligers nodig met verschillende vaardigheden en talenten. Van medisch specialisten en verpleegkundigen tot IT'ers en cateringmedewerkers. Elke dag zijn er zo'n 400 vrijwilligers in touw aan boord van de Africa Mercy en aan land, waar wij met de lokale gezondheidszorg werken aan blijvende medische capaciteitsopbouw (Medical Capacity Building, MCB*). Op de Global Mercy zijn dagelijks meer dan 600 vrijwilligers actief. Per jaar werken er zo'n 3.000 verschillende mensen uit meer dan 60 landen aan boord van het schip. De vrijwilligers betalen zelf kost en inwoning om aan boord te kunnen werken. Zo kan Mercy Ships medische zorg en ontwikkelingshulp leveren voor een fractie van de gebruikelijke kosten.

Mercy Ships brengt, vanuit het geloof in Jezus, hoop en genezing aan de alleramsten.

* Vanaf 2023 heeft het Medical Capacity Building Programma een nieuwe benaming: Education, Training and Advocacy (ETA).

Hoe werkt Mercy Ships?

Fase 1. Samen voorbereiden

Aan welk soort zorg is het meest behoefte in een land? Hoe zit het zorgsysteem in elkaar? Welke organisaties zijn er allemaal betrokken? Hoe kunnen we samenwerken en versterken wat er al is in een land? Dat zijn belangrijke vragen als we een uitzending van een schip voorbereiden. We bouwen tijdens deze voorbereidingsfase goede relaties op met de overheid en andere organisaties in een land, zodat we straks de grootst mogelijke impact kunnen realiseren. Samen tekenen we een protocol van commitment. Daarin staat wat we met elkaar willen bereiken. De doelen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) spelen daarbij een belangrijke rol. Ook de praktische voorbereiding van de uitzending vindt in deze fase plaats. Zo kijken we goed wat er nodig is om veilig en goed ons werk te kunnen doen in de haven waar we aanmeren.

Fase 2. Uitzending van een schip

Tien maanden ligt één van onze ziekenhuisschepen in de haven van het gastland. Op het schip bieden we in die maanden gratis chirurgische en tandheelkundige hulp aan duizenden mensen. Het gaat bijvoorbeeld om het behandelen van een schisis (gespleten lip/gehemelte), waardoor kinderen weer gewoon kunnen eten en drinken. Of het verhelpen van staar, waardoor mensen hun zicht behouden en weer kunnen werken. Daarnaast bieden we palliatieve zorg en specialistische chirurgische zorg, zoals complexe schedeloperaties of hersteloperaties bij brandwonden. We vinden het belangrijk om de gezondheidszorg beter achter te laten als ons ziekenhuisschip naar de volgende haven vertrekt. Daarom knappen we klinieken en ziekenhuizen op en laten we nieuwe medische apparatuur achter. Ook trainen we op het schip lokale chirurgen, oogartsen, anesthesisten, tandartsen en verpleegkundigen. Verder geven we cursussen aan land over bijvoorbeeld hygiëne en gezonde voeding. Veel deelnemers aan onze trainingen en programma's blijven hun kennis delen binnen hun eigen gemeenschappen, waardoor vaardigheden worden doorgegeven en er een erfenis wordt gecreëerd die generaties lang benut kan worden.

Fase 3. Nazorg & Evaluatie

Nadat ons ziekenhuisschip weer verder is gevaren, keren medewerkers van Mercy Ships nog regelmatig terug naar een land. Hoe gaat het met de medische organisaties en lokale gezondheidsprofessionals waarmee we samenwerkten? Waar lopen ze tegenaan en hoe kunnen we ze ondersteunen om zelf de zorg in hun land verder te verbeteren? En wat kunnen we zelf leren, zodat we een volgende keer een nog grotere impact kunnen realiseren? Dat is waar we in deze fase naar kijken. We bezoeken ook patiënten die we ontvingen aan boord van ons ziekenhuisschip. Hun veranderde levens zijn een continue bron van inspiratie en motivatie om ons werk verder uit te breiden.

Fase 1
Samen voorbereiden
Fase 2
Uitzending
van het schip
Fase 3
Nazorg &
Evaluatie

2023 in beeld: impact vermenigvuldigen

Voor Mercy Ships was 2023 een jaar van hernieuwde hoop en impact. In één jaar startten we twee werkperiodes. Dat deden we vanuit twee havens en we hielpen patiënten uit drie verschillende landen: Senegal, Gambia én Sierra Leone.

En dat terwijl één van onze schepen aan wal lag voor onderhoud en renovatie. De Africa Mercy is daardoor weer klaar voor een nieuwe werkperiode, die in 2024 begint in Madagaskar. Met twee actieve schepen kunnen we onze impact in het nieuwe jaar nog verder uitbreiden!

9
Landen met actieve programma's van Mercy Ships

1.382
Vrijwilligers aan boord

661
Lokale dagwerkers in Senegal, Gambia en Sierra Leone

56
Getrainde tandartsen

Global Mercy in Senegal

In februari 2023 voer de Global Mercy de haven van Dakar binnen om daar haar eerste medische werkperiode te beginnen voor patiënten uit Senegal en Gambia. Daarmee kwamen jaren van hopen, bidden en vertrouwen op Gods plannen voor ons nieuwe schip uit.

De 4-jarige Amadou was de eerste patiënt die de loopplank beklom en geopereerd werd aan boord van dit nieuwe schip dat speciaal voor Mercy Ships ontworpen en gebouwd is. Weken later liep Amadou opnieuw over dezelfde loopplank. Deze keer met gestrekte benen, een blije glimlach en vertrouwen in de toekomst.

Voor de bemanning aan boord en onze Mercy Ships-achterban over de hele wereld was Amadou's herstel een grote bemoediging. In de vijf maanden die volgden zijn er 736 patiënten geholpen en ongeveer 600 lokale gezondheidsprofessionals getraind. In juni 2023 voer ons nieuwe ziekenhuisschip weer uit.

Het was een bitterzoet afscheid van Senegal. In de afgelopen dertig jaar is het land een geweldige partner geweest voor Mercy Ships. Het was in Senegal dat we de Global Mercy doopten en in 2022 de Africa Celebration organiseerden. Het was ook de locatie van de ondertekening van de Dakar-verklaring, een toezegging van Afrikaanse landen om de toegang tot chirurgische, verloskundige en anesthetische zorg in de komende jaren te versterken.

We koesteren niet alleen ons duurzame partnerschap met Senegal, maar ook de behulpzame houding van de regering waardoor we dit jaar ook mensen uit Gambia konden dienen.

Global Mercy in Sierra Leone

Op uitnodiging van de regering van Sierra Leone arriveerde Mercy Ships in augustus 2023 in de haven van Freetown om een werkperiode van 10 maanden te beginnen. Het is het zesde bezoek van Mercy Ships aan Sierra Leone in 30 jaar en het allereerste bezoek voor de Global Mercy.
Het doel is om tijdens ons verblijf in Sierra Leone meer dan 2.000 veilige, gratis operaties uit te voeren. In 2023 maakten we daar een goede start mee. We ontvingen 712 patiënten aan boord voor in totaal 1.132 chirurgische ingrepen. Het gaat daarbij onder meer om kaak- en aangezichtschirurgie, reconstructieve plastische chirurgie, oogheelkunde, algemene kinderchirurgie en algemene chirurgie. We kijken ernaar uit om in 2024 de werkperiode in Sierra Leone voort te zetten en chirurgische zorg toegankelijk te maken voor nog veel meer mensen.

Elke afzonderlijke operatie die aan boord plaatsvindt, is zoveel meer dan een nummer. Het vertegenwoordigt een nieuw begin in iemands leven en betekent herstelde hoop en vrijheid voor hun families en gemeenschappen.

Renovatie Africa Mercy

Van maart tot december 2023 onderging de Africa Mercy onderhoud en reparatie in de haven van Durban in Zuid-Afrika. Zo verlengen we de levensduur van het schip en kunnen we nog jaren genezing en hoop brengen aan patiënten. Het ziekenhuis aan boord werd gerenoveerd en nieuwe radiologie-, laboratorium-, apotheek- en sterilisatieapparatuur werd geïnstalleerd. Hierdoor kunnen we een nog hogere zorgstandaard bieden aan patiënten die aan boord komen van de Africa Mercy.

Andere belangrijke verbeteringen zijn het onderhoud aan de romp en roeren, en een volledige renovatie van de eetzaal en kombuis. Ook het informatietechnologiesysteem kreeg een upgrade, die bijdraagt aan de functionaliteit en prestaties van het schip.

Nieuwe vrijheid voor Serigne!

Wat betekent jouw naam? De naam Serigne staat in Senegal voor leiderschap, mogelijkheden en kracht. Zijn ouders kozen de naam van hun zoon dan ook niet zonder reden. Serigne's vader Abdou, vertelt: "Als je gelooft dat iemand groots gaat worden, noem je hem Serigne."

Anders dan andere kinderen

De naam past goed bij Serigne (6). Zijn vastberaden karakter is van jongs af aan zichtbaar. Zijn ouders zijn blij dat hij extravert is, omdat ze al vroeg weten dat zijn leven niet gemakkelijk zal zijn. "Hij was anders dan andere kinderen. Terwijl hij groeide, merkten we dat zijn benen langzaam naar buiten begonnen te staan." Zijn ouders zijn bang dat de fysieke en sociale beperkingen zijn zelfvertrouwen aantasten. De aandoening maakt Serigne echter niet minder vrolijk. "Hij is zo'n vrolijke jongen, hij is een vechter!", zegt zijn moeder Seye.

Niet meer naar school

Maar als het tijd is om naar school te gaan, krijgt Serigne toch last van het feit dat hij er anders uitziet. Andere kinderen lachen hem uit en hij raakt betrokken bij vechtpartijen. Uiteindelijk nemen zijn ouders de moeilijke beslissing om hem van school te halen. Zijn tweelingbroer Fallou gaat echter wél naar school, wat het extra moeilijk maakt voor Serigne.

Operatie op de Global Mercy

De ouders van Serigne kunnen zich geen operatie in de plaatselijke ziekenhuizen veroorloven. Als ze horen dat Serigne misschien in aanmerking komt voor een gratis operatie van Mercy Ships, nemen ze hem meteen mee naar een screening. Daar krijgen ze het goede nieuws dat hij inderdaad geopereerd kan worden!

De operatie aan boord van de Global Mercy duurt vier uur, maar de weg naar volledig herstel bestaat uit een intensief traject van fysiotherapie. En al die tijd blijft Serigne's veerkracht zichtbaar. "Hij staat te popelen om te lopen. Hij blijft de verpleegkundigen vertellen dat hij wil lopen", vertelt verpleegkundig-vrijwilliger Ansley.

Stap voor stap de uitdaging aan

Na zijn operatie kan Serigne niet wachten om weer te kunnen lopen. Zodra hij genoeg aangesterkt is om het ziekenhuis te verlaten, vertrekt hij met zijn moeder naar het Mercy Ships HOPE Center in de stad. Regelmatig gaat hij naar het schip voor fysiotherapie. Na een aantal weken in het gips kan Serigne gaan lopen met een looprek. Hij gaat de uitdaging stap voor stap aan. Zijn aanstekelijke lach maakt iedereen vrolijk.

Nieuwe vrijheid

Eenmaal thuis kan Serigne niet wachten om de verandering aan zijn vrienden te laten zien. Als bewijs van zijn nieuwe bewegingsvrijheid gaat hij lopend bij alle buren langs. “Hij ging met pijn naar het schip, maar kwam met veel blijdschap weer thuis”, vertelt Abdou, stralend van vreugde.

Dankzij de operatie kan Serigne de wereld verkennen zonder fysieke uitdagingen. Zijn ouders zijn ervan overtuigd dat hun zoon een mooie toekomst tegemoet gaat, waarin zijn sterke persoonlijkheid nog meer kan stralen.

Verhaal van een trainee

Als jonge jongen was Abraham Camara verbaasd toen buren medische hulp kwamen zoeken bij zijn vader, een leraar op de middelbare school.

“Hij was de enige persoon die naar de universiteit was gegaan, en hij werkte voor de overheid. Ze dachten dat hij dus wel veel zou weten over gezondheidszorg”, legt Abraham uit. Zijn vader nam de verantwoordelijkheid op zich en bood hulp en begeleiding aan. Zo ontstond bij Abraham de droom om geneeskunde te studeren. “Ik wilde levens veranderen en mensen helpen, net zoals mijn vader.”

In de afgelopen 12 jaar heeft Abraham hard gewerkt aan zijn droom. Ook sloot hij zich aan bij de Pan-Afrikaanse Academie van Christelijke Chirurgen (PAACS), een organisatie waarmee Mercy Ships samenwerkt. PAACS-chirurgen kunnen gespecialiseerde stages volgen aan boord van de ziekenhuisschepen, om zo nog meer kennis en ervaring op te doen.

Aan boord van de Global Mercy werkte Abraham zes weken in de operatiekamer samen met de Zuid-Afrikaanse reconstructieve plastisch chirurg Tertius Venter. Een geweldige kans om te leren van een expert en zijn begrip van kwalitatieve patiëntenzorg te vergroten.

Hij verliet het schip vol vertrouwen over de toekomstige impact die hij kan hebben als chirurg, gewapend met vaardigheden die hij heeft verfijnd door jaren van training én de compassie die hij van zijn vader leerde.

2
SKYTRON

Overzicht in getallen

Senegal en Gambia

Sierra Leone

Sierra Leone

Medische Capaciteitsopbouw (MCB)

Mercy Ships vindt het belangrijk om ook de gezondheidszorg te versterken in de landen waar we aanmeren. Dat doen we onder meer via educatieprogramma's. In 2023 heeft het Medical Capacity Building programma de nieuwe naam Education, Training and Advocay (ETA) gekregen. We gaven trainingen in Senegal en Gambia, waar meer dan 600 zorgprofessionals hun vaardigheden hebben verbeterd en nieuwe kennis opdeden. Door ons te richten op langdurige educatie en persoonlijke groei, weten we zeker dat we een blijvende impact hebben en duurzame ontwikkeling bevorderen voor chirurgische systemen in Senegal en Gambia.

Wat	Aantal deelnemers lesprogramma	Aantal deelnemers mentorschap	Gemiddeld aantal uren per deelnemer
Anesthesie	41	2	113,4
Chirurgische vaardigheden	–	7	101
Verpleegkundige vaardigheden	62	10	54,1
Steriele verwerking	–	10	32,1
Geestelijke gezondheid	95	–	22,4
Primaire traumazorg	53	–	17
Biomedische techniek	–	8	13,6
Mobiele cursussen (Gambia)	64	–	12,2
Specialisatie chirurgie voor verpleegkundigen (aan wal)	–	80	9,9
Pijnbestrijding	83	–	7,5
Veilige chirurgie	116	–	7,1
Landbouw	35	–	627,2

Activiteiten in andere landen

Madagaskar

In 2023 ging een team van Mercy Ships in Madagaskar aan de slag om de aankomst van de Africa Mercy voor te bereiden. Het schip meert in februari 2024 in Madagaskar aan. De voorbereiding is belangrijk en is onderdeel van de langetermijnaanpak van Mercy Ships. We willen betrokken zijn bij een land, blijvende relaties opbouwen en onze aanpak afstemmen op de behoeften en doelen van de landen waar we aanmeren.

Eén van de werkzaamheden van het team in Madagaskar was het leggen van de basis voor de beoordeling en selectie van patiënten in verschillende regio's van het land. Mercy Ships focust zich aan boord namelijk op een aantal chirurgische specialismes. Ook geven we gericht training aan zorgprofessionals. In 2024 hopen we verder te bouwen op het fundament dat eerder in Madagaskar gelegd is. Tijdens drie eerdere werkperiodes zijn meer dan 6.425 chirurgische ingrepen en 52.397 tandheelkundige ingrepen uitgevoerd in Madagaskar. Ook droegen we kennis over aan meer dan 2.000 lokale zorgprofessionals.

"Ik hoop dat op een dag in Madagaskar de nodige apparatuur beschikbaar is om patiënten beter te behandelen en alle benodigde behandelingen hier ter plaatse uit te voeren. Dit geldt ook voor de trainingsfaciliteiten. Mijn droom is een volledig uitgeruste medische faciliteit met experimentele laboratoria; een plaats waar we standaard onderwijs kunnen bieden en met plezier kunnen doceren. Dat is mijn visie voor Madagaskar." – Professor Fanjandrainy Rasoaherinomejanahary, arts en trainer in de Algemene Chirurgie

Senegal

De inzet van de Global Mercy in 2023 was het nieuwste deel van onze vijf jaar lange reis met Senegal, maar het is zeker niet het einde. We zijn ontzettend dankbaar voor de sterke samenwerking die we met de Senegalese regering hebben opgebouwd tijdens deze periode, en we zijn ervan overtuigd dat Senegal een voortrekker blijft in het verbeteren van de toegang tot chirurgische, verloskundige en anesthetische zorg in de regio.

Ook al zijn onze ziekenhuisschepen voorlopig vertrokken uit Senegal, onze relatie met dit land zal op nieuwe manieren voortduren. Onze langdurige toewijding aan West- en Centraal-Afrika wordt verder versterkt door de oprichting van het Africa Service Center (ASC), een permanent operationeel kantoor van Mercy Ships in Dakar (Senegal). Het ASC dient als een centrale hub voor de programma-activiteiten van Mercy Ships in Afrika en biedt strategische ondersteuning voor de uitvoering door teams ter plaatse.

Samen met de zogenoemde Country Engagement Teams (CET) van Mercy Ships helpt het ASC ons om sneller en efficiënter te werken in Afrika. Ook draagt de permanente aanwezigheid van het ASC en de CET's bij aan goede relaties met partnerlanden waar we met onze schepen aanmeren.
"Het Africa Service Center (ASC) is opgericht om een regionale aanwezigheid in Afrika te hebben en tegelijkertijd de Country Engagement Teams te ondersteunen. We hopen het ASC komend jaar verder uit te breiden." – Bernard van den Bosch, Directeur van het Africa Service Center

Guinee

Sinds 2018 heeft Mercy Ships een langdurige samenwerking met de tandheelkundige school van de Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (UGANC). In de beginjaren hebben we geholpen bij de renovatie en uitrusting van de tandheelkunde-afdeling, inclusief de bouw van een tandheelkundige simulatieruimte, een trainingslab en een klinische suite. Ook gaven we training en begeleiding aan tandheelkundestudenten en ondersteunden we afgestudeerde studenten bij het openen van klinieken in landelijke gebieden van Guinee. Verder werken we samen met de organisatie Hope Ignited om het eerste centrum voor kindergeneeskunde in het land te openen.

In 2023 zette Mercy Ships het partnerschap met UGANC voort. We ondersteunden verschillende programma's op de universiteit, waaronder training voor biomedisch technici en anesthesie voor verpleegkundigen. Ook hielpen we 9 afgestudeerde tandheelkundig professionals om zich te specialiseren bij een partneruniversiteit in Marokko. Zodra zij hun studies hebben afgerond, keren ze terug naar Guinee om docenten en leiders te worden, en hun gespecialiseerde kennis over te dragen aan de volgende generatie tandartsen.

Dit jaar leverde onze samenwerking met UGANC een nieuwe mijlpaal op: er is een partnerschap en uitwisselingsprogramma met de Universiteit van Sierra Leone (USL) tot stand gekomen. We zijn begonnen met de ondersteuning van 5 tandheelkundestudenten. Zij leren Frans en halen hun tandheelkundige diploma's, waarna ze terugkeren naar Sierra Leone. Het partnership is een impuls voor de tandheelkundige zorg in het land, dat nu slechts 6 tandartsen heeft.

In 2023 heeft Mercy Ships verder geïnvesteerd in de bouw van een nieuw klinisch trainingscentrum op de campus van de tandheelkundige school van UGANC. Na voltooiing van dit gebouw is de capaciteit om te leren, observeren en oefenen voor studenten meer dan verdubbeld. Hierdoor kunnen nog meer tandartsen een hoger niveau van tandheelkundige expertise bereiken.

"Je moet eerst investeren in mensen en hen de kans geven om zich te ontwikkelen, te groeien en volwassen te worden, om hen leiders laten zijn. Dan breid je de tandheelkundige school uit en plotseling wil iedereen komen en leid je fantastische tandartsen op door het hele land." – David Ugai, landdirecteur van Mercy Ships in Guinee

"Gespecialiseerd zijn in een vakgebied waarin je uitblinkt. Dat is wat mij motiveert: een vakgebied hebben waarin ik mijn competenties kan gebruiken. Momenteel staan we onderaan de ladder, maar als we meer specialisten hebben zal het de tandheelkunde in Guinee veranderen." – Adama Tounkara, Tandheelkundig assistent bij UM6SS

Togo

Mercy Ships heeft haar strategische samenwerkingen in Togo voortgezet. De focus ligt op oogchirurgie en training, wat heeft bijgedragen aan het herstel van het zicht bij 1.688 mensen. Eén van de organisaties die we ondersteunen is Sight.org, die in 2023 843 staaroperaties uitvoerden. Mercy Ships blijft ook de training voor staaroperaties ondersteunen bij het instituut van Dr. Wodome, een voormalige Mercy Ships-trainee die inmiddels de belangrijkste oogchirurg van het land is geworden. Dr. Wodome is ook oogheelkundig specialiteitsadviseur van Mercy Ships. Dit jaar hebben we 1.265 staaroperaties gefinancierd in zijn kliniek, evenals de training van 10 arts-assistenten.

Benin

In Benin heeft Mercy Ships meer dan 66.831 uur aan training in Landbouw & Voedingsleer gegeven aan 63 deelnemers via het Food for Life-programma. Later in het jaar hebben 101 deelnemers hun vaardigheden in chirurgische zorg uitgebreid via een Essential Pain Management-cursus. Beide cursussen omvatten een bijbehorend onderdeel Train de Trainer, waardoor opgedane kennis kan worden doorgegeven.

Zuid-Afrika

Dit jaar vonden 8 Safer Anesthetics from Education (SAFE) cursussen in heel Zuid-Afrika plaats. De bemanning en medewerkers van Mercy Ships werken daarin samen met medewerkers van partnerziekenhuizen in het hele land. De cursussen gingen onder meer over veilige anesthesie bij verloskunde en kindergeneeskunde. Een aantal cursussen bevat een Train de Trainer-onderdeel, waarbij de deelnemers werden uitgerust om hun kennis door te geven en anderen op te leiden in dezelfde materie.

Liberia

Samen met het Ministerie van Volksgezondheid ondersteunde Mercy Ships in 2023 het gezondheidssysteem in Liberia door anesthesieapparatuur te schenken en 354 mensen op te leiden. We hebben verschillende cursussen gegeven, zoals Veilige Chirurgie, Neonatale Reanimatie, Eerste Hulp bij Trauma, Verpleegkundige Training, Landbouw & Voedingsleer en Geestelijke Gezondheid.

Als onderdeel van onze langetermijnaanpak legden we ook follow-upbezoeken af om de impact van eerdere trainingen te evalueren. In 2023 hebben we eerdere deelnemers aan de Verpleegkundige Training, Geestelijke Gezondheid, Eerste Hulp bij Trauma en Landbouw & Voedingsleer opnieuw bezocht. We werkten ook samen met Lifebox voor hun CleanCut-programma, waarmee chirurgische teams in partnerziekenhuizen de resultaten van patiënten kunnen volgen. Daarnaast organiseerden we een leiderschapstraining in samenwerking met VID, een Noorse universiteit.

“Mercy Ships is altijd een steun geweest voor de mensen van Liberia. Er is veel opgeofferd om veilige gezondheidszorg te garanderen. Jullie organiseerden workshops, gaven trainingen en deden enorme donaties. Kijk om je heen in het hele land en zie hoeveel Glostavent Anaesthesia System-machines er zijn gedoneerd voor veilige operaties!” – Wiyatta Diggs, anesthesist

05 – Mercy Ships in Nederland

Rol Mercy Ships Holland

Mercy Ships Holland werkt met een gedreven en professioneel team aan het brengen van hoop en genezing aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden. Daarbij is Jezus onze grootste inspiratiebron.

Internationale positie

Mercy Ships is een internationale organisatie die met de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld chirurgische zorg toegankelijk maakt voor de allerarmsten. Het werk van Mercy Ships wordt ondersteund door nationale Mercy Ships-organisaties in landen over de hele wereld. Mercy Ships Holland is sinds 1990 één van die organisaties. We zijn een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met Mercy Ships Organisation is geregeld in een overeenkomst (Association Agreement).

Onze focus ligt op drie speerpunten van onze doelstelling:

1. Werving van vrijwilligers voor het schip
2. Inkoop materialen en bevoorrading van het schip
3. Fondsenwerving & Public Relations

Visie

Mercy Ships zet ziekenhuisschepen in om levens te veranderen en landen te dienen.

Missie

We streven ernaar het model van Jezus te volgen, om hoop en genezing te brengen naar de vergeten armen.

Kernwaarden

- God liefhebben
- Anderen liefhebben en dienen
- Integer zijn
- In alles streven naar uitmuntendheid

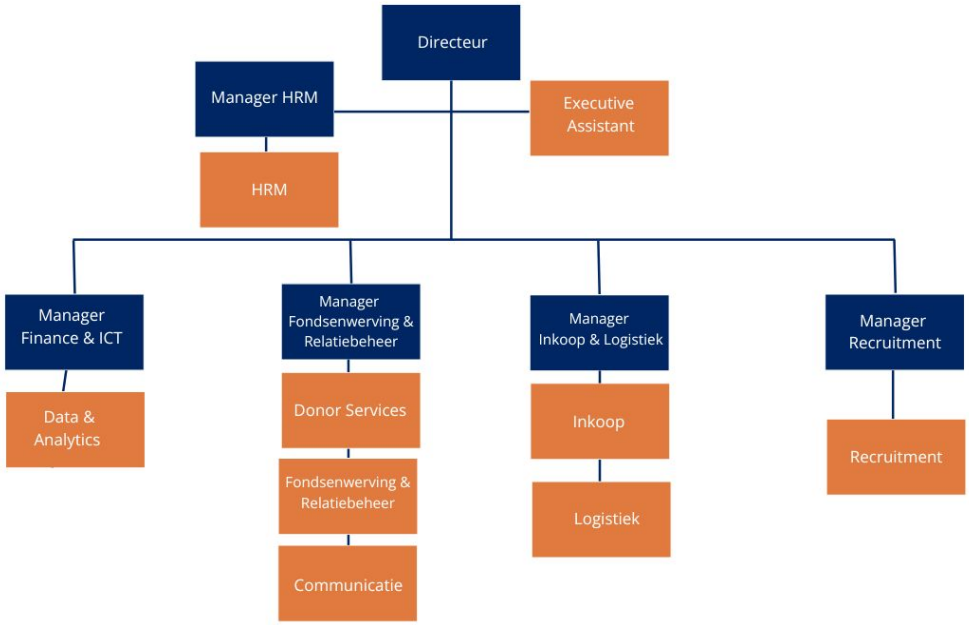
Organisatie

Mercy Ships Holland werkt vanuit een kantoor en logistiek centrum in Rotterdam. Bij Mercy Ships Holland werken 56 medewerkers, onder wie 2 stagiairs. Daarnaast zijn er 15 vrijwilligers actief op het kantoor in Rotterdam. Landelijk zijn voor presentaties en evenementen meer dan 80 vrijwilligers beschikbaar die op oproepbasis een bijdrage leveren. De organisatie wordt aangestuurd door een algemeen directeur, die nauw samenwerkt met het bestuur van Mercy Ships Holland.

Vanuit het Nederlandse kantoor werken ook 17 medewerkers die de facto in dienst zijn van de internationale organisatie, Mercy Ships International, en 2 medewerkers die de facto in dienst zijn van Mercy Ships Global Association.

	Mercy Ships Holland	Mercy Ships International / Mercy Ships Global Association
Totaal aantal fte (per 31-12)	30,1	17,0
Gemiddeld aantal fte	27,0	15,0

Organogram



- Directie (1 FTE)
- Executive Assistant & HRM (1,9 FTE)
- Recruiting Vrijwilligers (4,6 FTE)
- Inkoop & Logistiek (11,5 FTE)
- Fondsenwerving & Communicatie, Donor Services (10,5 FTE)
- Financiën en ICT (0,6 FTE)

Doelstelling

Mercy Ships Holland geeft invulling aan haar visie en missie door de volgende activiteiten:

Werving van vrijwilligers

De chirurgische zorg en trainingen van Mercy Ships worden uitgevoerd door professionele vrijwilligers. Wij werven Nederlandse vrijwilligers die voor de korte of lange termijn op de Africa Mercy of Global Mercy werken.

Inkoop en distributie van goederen

Mercy Ships Holland verzorgt de inkoop van medische hulpmiddelen, voedsel en andere materialen die nodig zijn op de ziekenhuisschepen en de verschillende projectlocaties. Vanwege onze ligging dichtbij de Rotterdamse haven, fungeren we ook als logistiek verzamelpunt voor goederen uit heel Europa. We versturen de materialen in containers naar de schepen en onze projectpartners.

Fondsenwerving

Mercy Ships biedt medische zorg, operaties en training voor lokale gezondheidsprofessionals. Om de projecten te financieren is er op jaarbasis een totaalbegroting. Mercy Ships Holland draagt bij door fondsen te werven via online en offline acties onder de doelgroepen: particulieren, bedrijven, stichtingen en fondsen, scholen en kerken. Daarnaast zetten we ook Home Crew teams in om lokaal te werven. Home Crew teams bestaan uit vrijwilligers die zich met name in hun eigen omgeving inzetten om het verhaal van Mercy Ships te delen, bijvoorbeeld via presentaties.

Bewustwording en naamsbekendheid

Met acties, events, media en campagnes maken we Nederlanders bewust van het feit dat veel mensen in Afrika geen toegang hebben tot medische en/of chirurgische zorg. Zo vergroten we de steun voor het werk van Mercy Ships. Nieuwe en bestaande betrokkenen houden we via verschillende communicatiemiddelen aangesloten bij onze missie.

Activiteiten in Nederland en het resultaat

Alles wat we bij Mercy Ships Holland doen is erop gericht het werk aan boord van onze ziekenhuisschepen en de medische projecten in de Afrikaanse landen te ondersteunen. Van het werven van vrijwilligers en donaties tot het bevoorraden van de Africa Mercy en de Global Mercy.

Doelstelling 1: Werving vrijwilligers

Rol

De nationale Mercy Ships kantoren zorgen er in samenwerking met Mercy Ships Internationaal (MSI) voor dat er genoeg vrijwilligers aan boord zijn van de Africa Mercy en Global Mercy. De nationale kantoren zijn verantwoordelijk voor de vrijwilligerswerving en membercare (vrijwilligersbegeleiding). Een aantal nationale kantoren neemt als pilot ook de preselectie van vrijwilligers voor haar rekening. Het plaatsen van de vrijwilligers op de schepen wordt gedaan door het internationale Staffing Team.

Mercy Ships Holland heeft vrijwilligerswerving als één van de hoofddoelstellingen en draagt actief bij aan de internationale recruitmentdoelstellingen. Aan boord van de schepen zijn meer dan 150 verschillende vrijwilligersrollen. De functies zijn onder te verdelen in de categorieën medisch, maritiem, technisch en algemeen.

Ontwikkelingen in 2023

Recruitment

- We hebben de naamsbekendheid van Mercy Ships onder potentiële vrijwilligers vergroot met doelgroepgerichte online wervingscampagnes, deelnames aan beurzen en evenementen. We waren onder meer aanwezig op Europort en Maritime Innovation Platform en diverse medische congressen. Ook stonden we op de Tussenjaarbeurs, Opwekking en het World Servants Festival.
- We hebben een Talent Event georganiseerd, waarin we met ruim 100 deelnemers nadachten over hun persoonlijke missie en mogelijkheden om zich voor anderen in te zetten.
- We hebben een artsendiner georganiseerd waarbij rond de 30 artsen en medisch specialisten aanwezig waren.
- We organiseerden 12 informatieavonden om potentiële vrijwilligers te informeren, enthousiasmeren en persoonlijke vragen te beantwoorden.
- Internationaal zijn we meer gaan samenwerken. Zo zijn er per functiecategorie (maritiem, medisch en algemeen) Global recruitmentteams opgezet die elke week overleg hebben over de wervingstargets voor die periode.
- We zijn gestart met de pilot 'Vetting', waarbij het Nederlandse recruitmentteam de preselectie van vrijwilligers heeft overgenomen van MSI. Hierdoor kunnen we sneller schakelen met de vrijwilligers en hen zorgvuldig door het aanmeldproces begeleiden. Dit komt ten goede aan de vrijwilligersbeleving en zorgt voor helderdere communicatie.
- We hebben (potentiële) vrijwilligers actief gewezen op de mogelijkheden voor financiële tegemoetkoming uit externe fondsen.

Membercare

- Er vond persoonlijk contact plaats met Nederlandse vrijwilligers die binnenkort aan boord gaan.
- Er zijn reguliere persoonlijke *check-ins* met vrijwilligers aan boord.
- We hielden telefonische evaluaties en een vervolgenquête onder vrijwilligers die van het schip komen. Vrijwilligers die lang aan boord zijn geweest boden we een professioneel debriefingstraject aan.
- Er zijn 5 kennismakingsmiddagen georganiseerd voor vrijwilligers die op korte termijn aan boord gaan en 1 terugkomdag voor vrijwilligers die terug naar Nederland zijn gekomen.
- Er vond een Home Crew barbecue plaats voor Home Crew leden en alumni.

Home Crew

- Er zijn 5 Home Crew regio's opgezet binnen Nederland. Deze Home Crew regio's zijn het begin van de Mercy Ships Volunteer Community in Nederland.
- In de regio's zijn circa 80 Home Crewleden actief. Zij gaven in 2023 in totaal 60 presentaties over Mercy Ships.
- Er is een Home Crew Coördinator aangenomen die de Home Crew gaat uitbreiden en coördineren.

Resultaat in 2023

- 171 vrijwilligers hebben zich aangemeld bij Mercy Ships Holland. Dit is minder dan het aantal geplaatste vrijwilligers. Dit komt omdat een deel van de aanmeldingen voor 2023 al in 2022 is binnengekomen.
- Er gingen 182 Nederlandse vrijwilligers aan boord van de Africa Mercy en Global Mercy. (2022: 181)

Doelstelling 2: Inkoop materialen

Rol

Mercy Ships Holland vervult een sleutelrol in de bevoorrading van beide schepen en projecten aan wal. Vanuit het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam is het aantal ingekochte en verscheepte goederen in de afgelopen 4 jaar met ruim 135 % gegroeid. Dit komt niet alleen door de groei van 1 naar 2 schepen, maar ook door een voortdurend prijsvergelijk tussen inkoopprijzen in Europa en de Verenigde Staten (VS), waar het andere distributiecentrum van Mercy Ships gevestigd is.

Naast de technische materialen, medische benodigdheden, IT-apparatuur, levensmiddelen en andere huishoudelijke artikelen verstuurt Mercy Ships vanuit Nederland ook meer en meer tandartsbenodigdheden en maritieme onderdelen, omdat deze in Europa goedkoper kunnen worden aangeschaft.

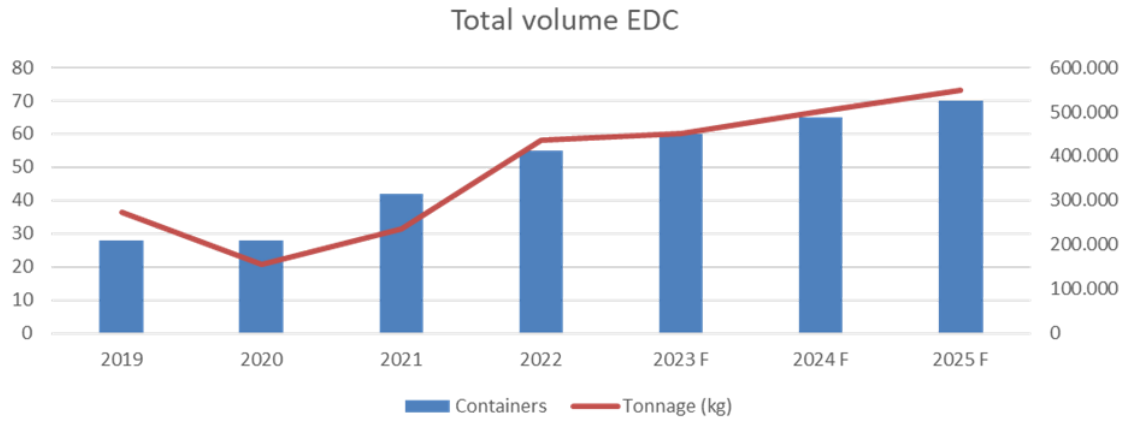
Hierbij werken we nauw samen met het International Support Center (ISC) in Texas (VS).

Ontwikkeling in 2023

- We hebben materialen ingekocht en verzonden naar de Africa Mercy, voornamelijk voor de technische onderhoudsperiode in Durban, Zuid-Afrika. De eerste containers zijn verstuurd naar Madagaskar ter voorbereiding op de werkperiode daar.
- De bevoorrading van de Global Mercy is opgeschaald voor de eerste medische werkperiode in Sierra Leone.
- Er is ingezet op het verder vergroten van factuurkortingen en giften in natura. In totaal ontvingen we voor € 1.388.000 aan factuurkortingen en giften in natura.
- Er is een vergunningsaanvraag ingediend om medicijnen aan te schaffen en op te slaan in Rotterdam.
- Het team is uitgebreid om de groei in volume op te vangen en in te spelen op de toegenomen complexiteit van de bevoorrading.

Resultaat in 2023

- We verscheepten een recordaantal van 66 containers (2022: 55 containers) naar onze schepen en projecten in Afrika. Samen bevatten ze een gewicht van ruim 500 ton aan goederen.
- We verstuurden urgente zendingen per luchtvracht.



Doelstelling 3: Communicatie en fondsenwerving

Onze doelstelling

We vinden het belangrijk om goed te luisteren naar en samen te werken met onze doelgroepen. Via particulieren, bedrijven, kerken, scholen, stichtingen en fondsen betrekken wij zoveel mogelijk mensen in Nederland bij de missie van Mercy Ships. Maatwerk, persoonlijk contact, juiste communicatie, afstemming van voorkeuren en het correct verwerken van (persoonlijke) gegevens zijn daarbij belangrijke doelstellingen.

Ontwikkeling in 2023

- We organiseerden 8 evenementen voor ondernemers, particulieren en grote gevers. Voorbeelden zijn het SHIPmate event voor structurele donateurs en het symposium ‘Medische zorg voor ieder mens?’.
- Er is dit jaar voor de verschillende doelgroepen een donor journey ontwikkeld om de groei en betrokkenheid te borgen.
- In november en december hebben we een succesvolle eindejaarscampagne gevoerd, met onder andere een adventskalender en een verdubbelingsactie.
- Er zijn verschillende grote aanvragen gedaan bij stichtingen en fondsen. De vernieuwde Case for Support is uitgezet bij tientallen stichtingen. Ook zijn we de voorbereiding gestart voor een aantal grotere aanvragen in 2024.
- De nabestaandenmap is in gebruik en leverde ruim 600 nieuwe leads op. We hebben tientallen mensen gesproken die aan Mercy Ships Holland willen nalaten of die ons al in hun testament hebben opgenomen.
- Het Mercy Ships Network is gegroeid naar 108 ondernemers. Via verschillende evenementen is de betrokkenheid vergroot. De giften die binnenkomen via het ondernemersnetwerk zijn bestemd voor het algemene werk van Mercy Ships, het EDC of concrete producten die nodig zijn voor de missie.
- We zijn gestart met de verdere uitrol van marketing automation en we verkennen de AI-mogelijkheden voor Mercy Ships Holland.
- We hebben onze maatwerkaanpak versterkt voor donateurs die een grote financiële bijdrage doen aan ons werk. We organiseerden voor deze doelgroep (grote gevers) onder meer een event op ons kantoor.
- Er is veel geïnvesteerd in naamsbekendheid via de media. Zo is er bij het EO-programma TopDoks een driedelige serie uitgezonden over het werk op de Global Mercy in Sierra Leone en zijn de voorbereidingen gestart voor een podcastserie in 2024.
- We hebben een rapportagesysteem in gebruik genomen waarmee we duidelijker kunnen communiceren over resultaten richting verschillende donoren. Ook hebben we gewerkt aan het verduidelijken van projectvoorstellen.
- Het team Fondsenwerving en Communicatie is uitgebreid met team Donor Services. Op deze manier zijn alle afdelingen die betrokken zijn bij de donor journey samengebracht.

Resultaten in 2023

- Onze inkomsten uit eigen fondsenwerving stegen naar € 7.961.000. We zagen vooral een toename van inkomsten vanuit bedrijven, stichtingen en vermogensfondsen.
- Het aantal donateurs nam licht af, mede door een opschoning van ‘slapende’ adressen in ons bestand. In 2023 hadden we 28.153 donateurs. Dat waren er in 2022 nog 29.114.
- Onze totale inkomsten namen toe naar € 13.742.000.
- De overige baten betreft verkoopopbrengsten tijdens evenementen en uit de webshop. In 2022 waren er tevens eenmalige hoge doorbelaste kosten aan derden. In 2023 was hier geen sprake van, vandaar de forse daling.

	2023	2022	Verschil
Particulieren	4.018.000	4.027.000	-0,2%
Nalatenschappen	234.000	296.000	-20,7%
Bedrijven	2.461.000	2.078.000	18,4%
Stichtingen en Vermogensfondsen	769.000	508.000	51.4%
Kerken en Scholen	475.000	476.000	-0,2%
Overige baten	5.000	92.000	-94,6%
Subtotaal Nederlandse baten	**7.961.000**	**7.477.000**	**6,5%**
Bijdrage vanuit Mercy Ships International	5.780.000	3.369.000	71,6%
Totaal	**13.742.000**	**10.846.000**	**26,7%**

Monitoring en evaluatie van resultaten

Mercy Ships Holland heeft meerdere methodes om resultaten te monitoren en te evalueren. Er zijn langetermijndoelstellingen en jaardoelstellingen geformuleerd door het managementteam (MT). Maandelijks vindt een (financiële) rapportage en evaluatie plaats. Het MT bespreekt deze rapportages en monitort of we op schema zijn om onze doelstellingen te halen. De verschillende teams evalueren hun eigen processen en activiteiten en leggen hiervoor verantwoording af aan hun leidinggevende, MT of directie.

Niet-bereikte resultaten in 2023

1. Er is nog geen plan van aanpak opgesteld voor Nederlanders in de Talent Community. Dit komt deels omdat dit internationaal opgepakt gaat worden, en deels door tijdgebrek.
2. Vanwege juridische onduidelijkheid over het afnemen van medische keuringen in Nederland is er geen landelijk netwerk van huisartsen opgezet waar vrijwilligers naar toe kunnen gaan om gratis de door Mercy Ships verplichte medische keuring uit te laten voeren.
3. Het doel om 10 Home Crewregio's op te zetten is niet behaald door tijdgebrek. Het totaal aantal regio's in 2023 is uitgekomen op 5.
4. Door tijdgebrek zijn de mogelijkheden voor het realiseren van een douane-entrepot niet verder onderzocht.
5. Het doel was om in 2023 al te beschikken over een vergunning voor de aanschaf van medicijnen. Dit nam echter meer tijd in beslag. De vergunning is wel aangevraagd maar nog niet verleend. We verwachten deze in 2024 te ontvangen.
6. Nog niet alle vacatures binnen het team Communicatie en Fondsenwerving zijn ingevuld, wat impact heeft op onze groeimogelijkheden.
7. We hebben niet alle geplande activiteiten op het gebied van media en naamsbekendheid uitgevoerd, omdat dit meer tijd in beslag nam dan waar we capaciteit voor hadden.

06 – Financieel resultaat

Financieel resultaat

Mercy Ships Holland is een financieel gezonde organisatie. We besteden het overgrote deel (meer dan 85%) van onze inkomsten aan onze doelstelling: medische zorg bieden aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden.

Inkomstenstromen van Mercy Ships Holland

- Een groot deel van onze inkomsten komt uit giften, donaties, collectes en nalatenschappen. We werven deze inkomsten via direct mail, nieuwsbrieven, telemarketing, online campagnes, radiocommercials en evenementen.
- Een deel van de kosten van bevoorrading en logistiek zijn gefinancierd vanuit de internationale Mercy Ships-organisatie. Het ging om € 4.600.000 in 2023. In 2022 was dat € 2.700.000.
- Daarnaast is een bijdrage van € 1.180.000 ontvangen voor Nederlandse medewerkers die voor de internationale organisatie werken. Ook dit deel is groeiende. De bijdrage hiervoor bedroeg in 2022 € 669.000.

De verwachting is dat onze inkomsten blijven groeien, zowel uit fondsenwerving als door bijdragen vanuit de internationale Mercy Ships organisatie.

Gestegen inkomsten

Onze totale inkomsten stegen in 2023 met 26,7% naar € 13.742.000. De extra bijdrage uit de internationale organisatie verklaart het grootste deel van de groei. De inkomsten uit de eigen fondsenwerving namen toe met 6,5%. De stijging van eigen inkomsten is mede te danken aan:

- Het bezoek van de Global Mercy in 2022 in Rotterdam heeft veel publiciteit opgeleverd. Hoewel het evenement hoofdzakelijk gericht was op het informeren van het grote publiek over de nood in Afrika, het werk van Mercy Ships en het werven van vrijwilligers, heeft dit event voor grote naamsbekendheid in Nederland gezorgd. Dit heeft ook in 2023 bijgedragen aan onze inkomsten uit fondsenwerving.
- De inkomsten van bedrijven van € 2.461.000 zijn fors gestegen door de 'giften in natura' en kortingen die wij van onze leveranciers ontvangen voor in totaal € 1.388.000 (een stijging van 32%). Ook de giften in geld zijn licht toegenomen naar € 1.073.000. In dit totaalbedrag is een mooie gift van € 172.000 opgenomen van het Nederlandse ondernemersnetwerk The Mercy Ships Network.

Uitgaven aan capaciteit, inkoop en operationele kosten

Een belangrijk deel van onze inkomsten hebben we geïnvesteerd in het uitbreiden van de capaciteit van Mercy Ships. Zo droegen we €1.005.000 bij aan de medische kosten, non-food en overige kosten rond het uitvoeren van operaties en onderhoud/inrichting van de ziekenhuisdelen op de schepen.

De inkoop van levensmiddelen was ongeveer gelijk aan vorig jaar en bedroeg €987.000. De kosten voor technische goederen en zaken gerelateerd aan de logistieke activiteiten op en rond de schepen, groeiden fors naar €4.622.000. Verder leverden we een bijdrage van €1.290.000 aan diverse projecten van de landenteams van Mercy Ships in Afrika. Deze projecten richten zich op medische verbeteringen en gezonde voeding.

Daarnaast maakten we diverse operationele kosten voor bijvoorbeeld voorlichting (€152.000), ondersteuning van vrijwilligers (€702.000) en de inzet van medewerkers die werken bij internationale onderdelen van Mercy Ships (€1.180.000). De hiervoor genoemde kosten vallen onder besteding aan de doelstelling.

Overige noodzakelijke kosten

Mercy Ships maakt ook kosten om haar werk te kunnen doen. Geld dat niet direct naar de zorg op ons ziekenhuisschip gaat, maar indirect daar wel aan bijdraagt. Te denken valt aan bijvoorbeeld kosten voor fondsenwerving, beheer en administratie.

De kosten van fondsenwerving (totaal € 890.000) bestaan voor het grootste deel uit kosten van evenementen, nieuwsbrieven en online communicatiekanalen (circa € 355.000) en daarnaast uit personeelskosten, advertenties en overige kosten. De kosten van beheer/administratie (totaal € 425.000) bestaan voornamelijk uit salariskosten (circa € 202.000) en algemene kosten (circa € 187.000). De financiële administratie is voor een groot deel uitbesteed aan een extern bureau.

Het totale aandeel overige noodzakelijke kosten kwam in 2023 uit op 9,6% (2022: 11,4%).

Besteding aan onze missie

Mercy Ships Holland wil minimaal 80% van haar inkomsten besteden aan haar missie: het bieden van medische zorg aan de allerarmsten in lageinkomenslanden. Aan fondsenwerving en communicatie willen we niet meer dan 14% van onze inkomsten besteden, aan beheer en administratie maximaal 6%. In 2023 slaagden we daar opnieuw in:

- We gaven 6,5% van onze inkomsten uit aan fondsenwerving
- We gaven 3,1% van onze inkomsten uit aan beheer en administratie
- We voegden 2,9% van onze inkomsten toe aan reserves voor toekomstige uitgaven en reserves voor onze continuïteit.

Hierdoor konden we 87,5% van onze inkomsten besteden aan onze doelstelling. Zorgvuldig omgaan met geld van donateurs is belangrijk voor het bestuur en de directie van Mercy Ships Holland. Daarom zijn we blij dat we het aandeel van de overige noodzakelijke kosten in 2023 hebben weten te verlagen.

Doelbestedingspercentages door de jaren heen

2023: 87,5%

2022: 86,2%

2021: 83,1%

2020: 85,6%

2019: 81,6%

2018: 82,8%

2017: 81,6%

Reserveringen voor toekomstige uitgaven

Wat we binnenkrijgen, besteden we het liefst in hetzelfde jaar. Dat lukt om praktische redenen nooit helemaal. In 2023 is er een bedrag van € 500.000 gereserveerd voor geplande toekomstige uitgaven. Het bedrag is verdeeld over de volgende reserves:

- Toevoeging van € 327.000 aan de vereiste continuïteitsreserve.
- Toevoeging van € 13.000 aan de instandhoudingsreserve.
- Toevoeging van € 18.000 aan het bestemmingsfonds ter ondersteuning van vrijwilligers aan boord van één van de schepen naar aanleiding van donaties met dit doel.
- Besteding uit een bestemmingsfonds van € 8.000, dat in de komende 8 jaren besteed kan worden aan projecten op het gebied van Landbouw en Werkgelegenheid, naar aanleiding van een donatie met dit doel in 2022 en de instructie deze in 10 jaar aan te wenden. Van die 10 jaar zijn er nu 2 jaar verstreken.
- Vorming van een bestemmingsfonds ten behoeve van toekomstige gyneacologische behandelingen in Afrika.
- Vorming van een bestemmingsfonds ten behoeve van een armoedebestrijdingsproject met een partnerorganisatie in Freetown, Sierra Leone.

Tot en met het boekjaar 2022 reserveerden we een deel van het resultaat om vaste activa te financieren. Het bestuur heeft in overleg met de directie besloten deze reservering met ingang van het boekjaar 2023 niet meer te verhogen. In de toekomst zullen alternatieve financieringsbronnen worden gezocht bij het doen van (grote) investeringen.

Per 31 december 2023 is het juridisch eigendom van de totale voorraad gedoneerd voor gebruik op onze ziekenhuisschepen en in onze landenprojecten, waardoor de voorraad geen beslag legt op het eigen vermogen van de stichting.

Geen beleggingen, wel gezonde reserves

Omdat we ernaar streven om alle inkomsten in hetzelfde jaar te besteden aan onze missie, belegt Mercy Ships Holland niet. Er is dan ook geen beleggingsbeleid. We houden wel gezonde reserves aan, waarvan, naast de hierboven genoemde reserve voor de vaste activa de belangrijkste reserve de continuïteitsreserve is. Hiermee vangen we eventuele tegenvallers op en dekken we risico's af. We houden hiervoor een buffer van 50% van de doorlopende kosten van onze werkorganisatie aan. De reserve bedraagt per 31 december 2023 €1.478.000.

07 – Bestuur en toezicht

Risicomanagement

Het werk van Mercy Ships Holland is mooi, maar brengt ook risico's en onzekerheden met zich mee. Risicomanagement heeft dan ook continu de aandacht binnen onze organisatie.

We richten ons daarbij op de belangrijkste risico's, die potentieel de grootste impact hebben op onze organisatie en de realisatie van onze missie. Hieronder beschrijven we de belangrijkste risico's.

Ongestoorde en foutloze bevoorrading

Mercy Ships Holland heeft een cruciale rol op het gebied van inkoop en logistiek voor de beide schepen: de Africa Mercy en de Global Mercy. Om de continuïteit van hoogwaardige medische zorg te borgen, moet de bevoorrading foutloos verlopen, altijd op tijd zijn en moeten de gevraagde materialen en goederen ook daadwerkelijk worden geleverd. Om zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen, willen we bovendien zo efficiënt mogelijk inkopen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er is op onze afdeling Procurement doorlopend aandacht voor het up-to-date houden van materiaal- en marktprijskennis, inzicht in de logistieke processen en het laden van containers.
- Er is op onze afdeling Procurement doorlopend aandacht voor voorschriften, beperkingen, eisen en regels die overheden stellen op het gebied van personen- en goederenverkeer.

Integriteit en reputatie

De goededoelensector ligt onder een vergrootglas. Als christelijke organisatie willen we uitblinken in integriteit. Ook Mercy Ships Holland is kwetsbaar voor reputatie- en imagoschade. Die kan niet alleen ontstaan in de eigen organisatie. Onregelmatigheden, fouten of misdragingen bij andere landenkantoren, Mercy Ships International, op de ziekenhuisschepen of in de projecten, stralen ook af op Mercy Ships Holland. Het voorkomen van reputatie- en imagoschade is belangrijk om het opgebouwde vertrouwen bij de achterban en de continuïteit van inkomsten te borgen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Holland heeft een gedragscode, met richtlijnen op het gebied van professionaliteit en integriteit. De gedragscode staat op onze website en is onderdeel van ons aannamebeleid.
- Mercy Ships screent vrijwilligers. Ook krijgen vrijwilligers informatie en instructies over de verantwoordelijkheid die ze dragen aan boord van de schepen en bij de projecten van Mercy Ships. Ze conformeren zich aan de gedragsregels van Mercy Ships.
- Mercy Ships Holland heeft een klachtenprocedure, die is ondergebracht bij de onafhankelijke organisatie Prisma.
- Mercy Ships Holland heeft een vertrouwenspersoon, zowel intern als extern.
- Mercy Ships heeft internationale afspraken over crisismanagement. Medewerkers van Mercy Ships Holland volgen regelmatig internationale trainingen op dit gebied.
- Bestuursleden van Mercy Ships Holland bezoeken regelmatig de ziekenhuisschepen.
- Van elk project wordt door Mercy Ships een projectverantwoording gemaakt.
- Mercy Ships Holland koppelt via haar communicatiekanalen regelmatig resultaten terug naar donateurs en andere betrokkenen.
- Grote donateurs die specifieke projecten financieren, ontvangen daarvan een uitgebreide rapportage.

Efficiënte internationale samenwerking

Binnen Mercy Ships werken professionals en vrijwilligers uit tientallen landen en culturen samen. Niet alleen op onze ziekenhuisschepen en in projecten, maar ook bijvoorbeeld in de logistieke voorbereiding. Om zoveel mogelijk mensen medische zorg te kunnen bieden en gedoneerde middelen optimaal te kunnen inzetten, is een goede samenwerking en transparante communicatie tussen de verschillende onderdelen van de Mercy Ships Global Association belangrijk. Een gebrek aan efficiënte samenwerking kan tot gevolg hebben dat dubbele kosten worden gemaakt, dat bevoorrading en plaatsing van bemanning te laat plaatsvindt of zelfs dat de reputatie van Mercy Ships als geheel schade oploopt.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er zijn nauwe contacten met Mercy Ships Global Association en Mercy Ships International. Er vindt continue afstemming plaats op het gebied van bevoorrading en logistiek (1), human resources en werving van vrijwilligers (2), marketing en fondsenwerving (3) en financieel beheer en verantwoording van projectgebonden giften (4).
- De directeur van Mercy Ships Holland houdt regelmatig werkoverleg met de leden van Mercy Ships Global Association en met Mercy Ships International.
- De erevoorzitter van Mercy Ships Nederland is vicevoorzitter van het bestuur van Mercy Ships International.
- Op het kantoor van Mercy Ships Holland werkt een aantal internationale medewerkers van Mercy Ships. Ze zijn onder andere actief op het gebied van programma's en corporate relaties. Hierdoor zijn er korte lijnen.
- De voorzitter van Mercy Ships Holland overlegt regelmatig met collega's van de andere landenkantoren van Mercy Ships.

Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid

Mercy Ships Holland werkt grotendeels digitaal en veel processen zijn geautomatiseerd. Hiervoor maken we deels gebruik van collectieve automatiseringsoplossingen, die we delen met andere Mercy Ships-kantoren wereldwijd. Ook verwerken we veel persoonsgegevens van onder andere donateurs en vrijwilligers. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens in veilige handen zijn. Voor de voortgang van onze operationele werkzaamheden en de reputatie van Mercy Ships Holland is de veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteit van onze ICT-omgeving cruciaal.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Holland heeft een servicecontract met een ICT-dienstverlener. Die verzorgt het beheer en onderhoud van onze hard- en software en garandeert de doorlopende beschikbaarheid van deskundigen in het geval van storingen en calamiteiten. De ICT-dienstverlener verzorgt ook back-ups, zodat bij een eventuele indringing van buitenaf de operationele werkzaamheden binnen enkele uren weer opgestart kunnen worden.
- Mercy Ships Holland heeft een privacy-beleidsplan dat voldoet aan de AVG. We verwerken persoonsgegevens conform dit beleid.
- Er is een Data Task Force opgericht. Deze taskforce maakt beleid, adviseert en voert activiteiten uit gericht op de verbetering van de verwerking en het beheer van data. Zo borgen we de continue aandacht voor dataveiligheid.
- Mercy Ships Holland heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onwettige verwerking. We controleren regelmatig of de maatregelen nog voldoen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, ook niet als dit bevriende organisaties zijn. Met iedere organisatie en ieder bedrijf dat in onze opdracht persoonsgegevens van ons verwerkt, is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Alle medewerkers binnen Mercy Ships volgen Security Awareness-trainingen. Door video's en korte quizzen krijgen ze voorlichting over veilig gebruik van gegevens, het tegengaan van fraude en goed gebruik van privacygevoelige informatie.
- In 2023 troffen we voorbereidingen om in 2024 een informatiebeveiligingsbeleid op te stellen onder begeleiding van een externe partij. We kiezen daarbij per onderdeel de meest passende norm (ISO 27001, CIS Controls of NIST Cyber Security Framework) en stemmen daar ons beleid op af. We kijken hierbij ook naar de samenhang van de ICT-systemen van Mercy Ships Holland met die van andere internationale kantoren.

Impact en risicobereidheid

Niet alle risico's binnen Mercy Ships Holland zijn uit te sluiten of in te kaderen, zelfs niet met bovenstaande maatregelen. Om af te wegen welke risico's we accepteren en welke we afdekken, is een risicoanalyse gemaakt. Daarbij is gekeken naar de potentiële impact van risico's op de continuïteit van onze organisatie en onze missie. Voor de zeven meest reële risico's heeft Mercy Ships Holland maatregelen getroffen die de continuïteit van onze organisatie en activiteiten borgen.

Om de gevolgen van risico's op te vangen, houden we een financiële buffer aan. Dit noemen we de continuïteitsreserve. Het gaat om een buffer waarmee we 6 maanden lang de doorlopende kosten van Mercy Ships Holland kunnen dragen. Daarbij gaan we uit voor de begroting van het komende jaar. Onderstaand zijn de risico's in een tabel weergegeven, met hun respectievelijke mogelijke kansen, impactgrootte, gevolgen voor de organisatie en de genomen maatregelen.

Risico-onderdeel	Kans	Impact	Gevolgen	Maatregelen
Ongestoorde en foutloze bevoorrading	Gemiddeld	Groot	Stagnatie bevoorrading Africa Mercy en Global Mercy	Logistiek centrum en kantoor op één locatie. Analyse uitwijkruimte. Calamiteitenverzekering.
Integriteit en reputatie	Gemiddeld	Zeer groot	Daling van inkomsten en vrijwilligers	Personeelsbeleid. Klachtenprocedure. Vertrouwenspersoon. Continuïteitsreserve
Efficiënte internationale samenwerking	Gemiddeld	Gemiddeld	Dubbele kosten. Plaatsing bemanning te laat	Overlegstructuur. Internationale collega's werkzaam op kantoor in Nederland voor verbinding.
Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid	Gemiddeld	Gemiddeld	Verminderd functioneren organisatie	Servicecontract met externe ICT-partner, toetsing partner. Oprichting Data Task Force.
Voldoende ruimtelijke en personele capaciteit	Klein	Gemiddeld	Geen ruimte om te werken voor medewerkers.	Thuiswerken faciliteren. Meerjarenplanning huisvesting.
Veiligheid op de werkvloer	Klein	Groot	Fysieke schade aan medewerkers	Jaarlijkse controle op materialen. Veiligheidsprotocol werkplaats. Opleiden en bijscholen BHV'ers

Stilleggen van het werk door een pandemie	Gemiddeld	Groot	Stilleggen van het werk in Afrika met onze schepen. Stagnatie van de ondersteuning vanuit Nederland	Opbouw en ondersteuning van medische capaciteit op het vasteland. Thuiswerken is volledig gefaciliteerd

Ontwikkelingen in risicomanagement

De aanwezige risico's worden door het bestuur en de directie van Mercy Ships Holland gemonitord en regelmatig besproken in overleggen van het managementteam en bestuursvergaderingen.

Er is een actuele Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) met een bijbehorend plan van aanpak. Een preventiemedewerker ziet toe op de uitvoering van maatregelen, controles en waarborgen in de operationele processen. Op deze manier stimuleren we continu risicobewustzijn. Waar nodig worden aanvullende maatregelen genomen om de risico's te verkleinen en de continuïteit van onze organisatie en activiteiten te waarborgen.

Daarnaast is in 2023 een Audit- en Risk-commissie ingesteld. De commissie ziet toe op de beheersing van risico's binnen Mercy Ships Holland en doet voorstellen voor de verbetering van het risicomanagement. De beheersing van risico's is daarmee ook een vast agendapunt in de jaaragenda van het bestuur geworden. De commissie bestaat uit twee bestuursleden, de directeur en de manager financiën van Mercy Ships Holland. Deze commissie is in 2023 tweemaal samengekomen, waarbij de risico-inventarisatie in de jaarrekening 2022 als basis voor het gesprek diende.

In 2023 troffen we voorbereidingen om in 2024 een informatiebeveiligingsbeleid op te stellen onder begeleiding van een externe partij. We kiezen waarbij per onderdeel de meest passende norm (ISO 27001, CIS Controls of NIST Cyber Security Framework) en stemmen daar ons beleid op af. We kijken hierbij ook naar de samenhang van de ICT-systemen van Mercy Ships Holland met die van andere internationale kantoren.

Governance

Mercy Ships Holland is een professionele en integere organisatie. We houden ons aan interne en externe standaarden op het gebied van goed bestuur.

Juridische structuur

Mercy Ships Holland is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de internationale organisatie is geregeld door middel van een association agreement. Er is geen juridische relatie met een internationale fondsenwervende organisatie.

Directie

De directie van Mercy Ships Holland stuurt de werkorganisatie aan. Deze bestaat uit de werkvelden Fondsenwerving en Relatiebeheer, Recruitment, Inkoop en Logistiek, HRM en Financiën & IT. De directeur is ook eindverantwoordelijk voor de operationele gang van zaken binnen Mercy Ships Holland en het onderhouden van contacten met andere organisaties binnen Mercy Ships, namelijk Mercy Ships Global Association en Mercy Ships International.

De directeur wordt aangesteld door het bestuur en legt verantwoording aan het bestuur af. Anita Delhaas is in 2023 benoemd als directeur van Mercy Ships Holland. Zij geeft, samen met het managementteam, leiding aan de werkorganisatie van Mercy Ships in Nederland.

Bestuur

Het bestuur van Mercy Ships Holland houdt toezicht op het beleid van de werkorganisatie. Plannen die door de afdelingen opgezet zijn, worden in bestuursvergaderingen voorgelegd aan het bestuur. De bestuursleden stellen de plannen vast en sturen bij waar nodig.

Elk bestuurslid heeft een werkveld als aandachtsgebied. Dit werkveld is gebaseerd op hun specialisme. De bestuursleden zien erop toe dat de activiteiten in hun werkveld voldoen aan de doelstellingen van Mercy Ships Holland en uitgevoerd worden volgens de gedragscode van Mercy Ships Holland. Voor vrijkomende posities binnen het bestuur worden nieuwe kandidaten gezocht en benoemd door het zittende bestuur.

Het huidige bestuur is samengesteld op basis van de toegevoegde waarde voor de verschillende werkvelden binnen de organisatie. Als een bestuurslid aftreedt, zoekt het bestuur naar een opvolger met hetzelfde specialisme. Gezien de vijf werkvelden van Mercy Ships Nederland wordt een vijfkoppig bestuur als afdoende gezien.

De heer J.S. van den Bosch (tot december 2023)

Bestuursfunctie: voorzitter en namens Mercy Ships Holland vice-president van het bestuur van Mercy Ships International

Actief sinds: 2011

Aandachtsgebied: internationale relaties, media

De heer P.A.J.M. Steenkamp (vanaf december 2023)

Bestuursfunctie: voorzitter

Actief sinds: 2023

Aandachtsgebied: algemeen bestuur

De heer H.C.C. de Jonge

Bestuursfunctie: secretaris

Actief sinds: 2015

Aandachtsgebied: algemene zaken, medische onderwerpen, audit&risk

De heer P. den Hertog

Bestuursfunctie: penningmeester

Actief sinds: 2014

Aandachtsgebied: financiën, audit&risk

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2014

Aandachtsgebied: recruitment, personeelszaken en fondsenwerving

De heer G. van de Weerdhof

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2016

Aandachtsgebied: inkoop en logistiek

Aftreedschema

		Aantreden	1e termijn	2e termijn	3e termijn
Paulus Steenkamp	Voorzitter	15-12-2023	15-12-2027		
Peter den Hertog	Penningmeester	28-11-2014	28-11-2018	28-11-2023	24-06-2024
Nicole van de Hoeve	Bestuurslid	28-11-2014	28-11-2018	28-11-2023	31-12-2024
Erik de Jonge	Secretaris	29-5-2015	29-5-2020	29-5-2025	
Gert van de Weerdhof	Bestuurslid	25-8-2016	25-8-2021	25-8-2026	

Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

Mercy Ships Holland hanteert salarisafspraken gebaseerd op CAO Rijk. Functies worden gewaardeerd en op basis daarvan wordt het salaris en aanvullende arbeidsvoorwaarden bepaald. Mercy Ships Holland heeft een pensioenverzekering afgesloten voor haar medewerkers. Het gaat om een 'beschikbare premieregeling'. Dit is een pensioenregeling waarbij de werkgever jaarlijks een bedrag stort in een polis bij de verzekeraar. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en tweederde door Mercy Ships Holland als werkgever.

In verband met de erkenningseisen voor goededoelenorganisaties van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is in het verslagjaar de bezoldiging van de directeur getoetst aan de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht', zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 385 punten met een maximaal jaarinkomen van € 120.741.

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt ruim binnen het maximumbedrag conform de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven ook ruim binnen het maximumbedrag van € 149.920 per jaar dat is opgenomen in de regeling. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de wettelijk toegestane vrijwilligersbeloning.

Nevenfuncties

Periodiek wordt gecontroleerd of bestuur en directie nevenbanen of activiteiten hebben die conflicteren met de doelstelling of belangen van Mercy Ships Holland. Uit deze controle bleek dat er in 2023 geen enkele functie, bijbaan of activiteit conflicterend is. Ook is er geen sprake van belangenverstrengeling en/of belangentegenstelling.

Naam bestuurslid	Organisatie	Aard van de organisatie	Functietitel nevenfunctie
Paulus Steenkamp, Voorzitter	Golden Age Consultancy	Commerciële organisatie	Directeur / eigenaar HOOFDFUNCTIE
	Stichting Professor Steenkampfonds CDA	Politieke partij	Voorzitter bestuur
	CDA afdeling Zuidplas	Politieke partij	Voorzitter bestuur
	Stichting de Mangoboom	Charity	Secretaris raad van toezicht
	Stichting Christian Business Angels	Charity	Member
Erik de Jonge, secretaris	GGD GHOR Nederland	Brancheorganisatie	Programmamanager Covid-19 vaccinatie, GGD GHOR Nederland HOOFDFUNCTIE
	De Jonge Advies Publieke Gezondheid B.V. te Rottevalle	Advies	Directeur/eigenaar
	Nederlandse Vereniging voor Infectieziekte-bestrijding	Beroepsorganisatie	Penningmeester

Nicole van de Hoeve, adjunct-voorzitter	ING Nederland fonds	Charity	Directeur HOOFDFUNCTIE
	Stichting Urco	Vermogensfonds	Bestuurslid
	Protestantse gemeente Voorburg	Kerkgenootschap	Beleggingsadvies-commissie
Gert van de Weerdhof	Mercy Ships International	Charity	CEO HOOFDFUNCTIE
	Sligro	Commerciële organisatie	Commissaris
	Safestore	Commerciële organisatie	Non-executive director
Peter den Hertog, penningmeester	Solvaid Consultants B.V., Schoonhoven	Advies en Consultancy	Directeur/eigenaar HOOFDFUNCTIE
	Ned. Instituut voor register valuators (NiRV)	Beroepsorganisatie	Lid commissie van tucht

	Wensink Automotive Beheer B.V., Zwolle	Automotive-dealerbedrijf	Lid Raad van Advies
	Stichting Adm. Kantoor L. Timmerman Holding	Aandelenbeheer familie-vermogen en onroerend goed	Bestuurslid (Voorzitter)

Gedragscode en richtlijnen

Mercy Ships Holland heeft een uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. De directie en het bestuur zien erop toe dat de gedragscode wordt nageleefd binnen de organisatie.

De manier waarop we werken wordt jaarlijks getoetst door een externe toezichthouder: het CBF. Zij controleren of we voldoen aan de strenge kwaliteitseisen, of we zorgvuldig omgaan met elke euro die we binnenkrijgen en of we daar op een transparante manier verantwoording over afleggen. Op basis daarvan mag Mercy Ships Holland zich een Erkend Goed Doel noemen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid Mercy Ships

Met ons werk leveren we een bijdrage aan een duurzame wereld op het gebied van zorg, toegankelijkheid en inclusiviteit. We willen dat op een inspirerende manier doen. Op een gelijkwaardige manier, met respect voor mensen en organisaties waarmee we samenwerken en met oog voor het milieu.

08 – Toekomst

Een wereld waarin iedereen toegang heeft tot goede medische zorg. Dat is onze droom. We zetten de komende jaren nieuwe stappen om die droom waar te maken.

In 2024 zullen onze beide schepen levensreddende operaties uitvoeren in Sierra Leone en Madagaskar. Daarnaast hopen wij onze ETA-programma's (educatie, training en advocacy) verder uit te breiden. Niet alleen in Sierra Leone en Madagaskar, maar ook in Senegal, Gambia, Togo, Benin, Guinee en Liberia. Hierdoor kunnen we samen met partners bouwen aan duurzame ontwikkeling van de gezondheidszorg in Afrika. Het betekent ook dat we nog meer bekendheid, donateurs, materialen en vooral vrijwilligers nodig hebben. Daar besteden we ook in 2024 in Nederland aandacht aan.

Fondsenwerving

In 2024 worden er door ons team van relatiebeheerders en communicatiemedewerkers online en offline fondswervingsactiviteiten ontwikkeld om de missie te ondersteunen. We hopen onze inkomstenstromen verder te laten groeien met donaties uit het bedrijfsleven, fondsen, stichtingen, scholen en kerken. Ook richten we ons op het vergoten van inkomsten door individuele donateurs die ons via het SHIPmate programma maandelijks ondersteunen. Op deze manier dragen we bij aan de doelstellingen van Mercy Ships Holland en de internationale Mercy Ships organisatie.

Vrijwilligerswerving

Volgend jaar is het eerste jaar dat de Global Mercy en Africa Mercy beiden het hele jaar veldwerk verrichten. Dat betekent dat er meer vrijwilligers dan ooit nodig zijn, zowel voor zorgtaken als voor ondersteunende werkzaamheden op het schip. We breiden ons wervings- en ondersteuningsteam uit om bij te dragen aan de benodigde groei van vrijwilligers. We richten ons vanuit Nederland daarbij vooral op het aantrekken van maritiem en medisch personeel. We ontwikkelen strategische partnerschappen met de nautische sector en gezondheidssector om in deze vraag te kunnen voorzien.

Bevoorrading

We werken verder aan het uitbouwen van onze partnerschappen op het gebied van inkoop en logistiek. Samen met leveranciers zoeken we naar win-winsituaties waarbij we met hetzelfde geld een nog grotere impact kunnen maken. In ons magazijn optimaliseren we doorlopend onze processen en zoeken we naar mogelijkheden om de beschikbare ruimte zo slim mogelijk te benutten. In 2024 richten we een medisch-technische werkplek in, waardoor we de schepen beter kunnen ondersteunen als het gaat om het onderhoud van apparatuur. In 2024 hopen we ook een GDP-groothandelsvergunning voor medicijnen te ontvangen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Organisatie

Sinds maart 2023 is Anita Delhaas directeur van Mercy Ships Holland. In 2024 zal zij samen met het Managementteam (bestaande uit de managers van de afdelingen Fondsenwerving en Relatiebeheer, Recruitment, Inkoop en Logistiek, HRM en Financiën & IT) leidinggeven aan de groeiende organisatie. Hierbij staat samenwerking tussen de verschillende afdelingen en met de internationale organisatie en de schepen centraal. De verschillende managers onderhouden nauwe contacten met de internationale collega's. Dat doen ze met name door het bezoeken van de schepen in Afrika en het bijwonen van internationale overleggen in Europa en de Verenigde Staten.

We kijken ernaar uit om ons als Mercy Ships Holland in 2024 weer vol overtuiging in te zetten voor onze mooie missie. Hierbij weten we ons afhankelijk van God, die ons draagt en leidt.

We voelen ons gesteund door onze achterban; trouwe donateurs, bedrijven, kerken en andere betrokkenen die ons werk doorlopend steunen, ook als ze zelf economische tegenwind ervaren.

Samen volgen we het voorbeeld van Jezus door uit te reiken naar de armste en meest kwetsbare mensen in onze wereld.

Namens het bestuur van Mercy Ships Holland,

De heer P.A.J.M.. Steenkamp

Was getekend,

Voorzitter

De heer H.C.C. de Jonge

Was getekend,

Secretaris

09 – Jaarrekening 2023

Alle bedragen zijn in euro.

9.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA	Ref.	31-12-2023	31-12-2022
Vaste activa			
Materiële vaste activa	9.7.1		
Gebouwen		444.577	427.824
Inventaris		91.462	42.175
Machines en installaties		135.973	31.466
Vervoermiddelen		10.090	12.016
		682.102	**513.481**
Vlottende activa			
Voorraden	9.7.2	**385.385**	**337.041**
Vorderingen	9.7.3		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		651.074	393.001
Overige vorderingen en overlopende activa		530.759	600.619
		1.181.833	**993.620**
Liquide middelen	9.7.4	**1.686.352**	**1.809.215**
Totaal activa		**3.935.672**	**3.653.357**

PASSIVA	Ref.	31-12-2023	31-12-2022
Reserves	9.7.5		
Continuïteitsreserve		1.478.000	1.151.196
Reserve financiering activa		441.278	441.278
Overige reserves		113.141	99.818
		2.032.419	**1.692.292**
Fondsen			
Bestemmingsfondsen		221.406	146.243
		2.253.825	**1.838.535**
Voorzieningen	9.7.6	**74.831**	**139.333**
Langlopende schulden	9.7.7		
Hypothecaire leningen		5.532	38.868
Overige leningen o/g		800	1.200
		6.332	**40.068**
Kortlopende schulden	9.7.8		
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen		33.336	33.336
Crediteuren		429.571	675.981
Belastingen en premies sociale verzekeringen		98.211	62.832
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad aan MSO		385.385	337.041
Overige schulden en overlopende passiva		654.180	526.231
		1.600.684	**1.635.422**
Totaal passiva		**3.935.672**	**3.653.357**

9.2 Staat van baten en lasten

	Ref.		Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
BATEN					
Baten van particulieren	9.8.1		4.251.904	4.258.500	4.323.002
Baten van bedrijven	9.8.2		2.461.310	2.054.000	2.078.323
Baten van kerken en scholen	9.8.3		474.693	683.500	475.612
Baten van verbonden organisaties-zonder-winststreven	9.8.4		5.780.090	4.000.000	3.369.313
Baten van andere organisaties-zonder-winststreven	9.8.5		768.859	654.000	508.225
Som van de geworven baten			**13.736.856**	**11.650.000**	**10.754.474**
Overige baten	9.8.6		4.644	-	92.290
Som van de baten			**13.741.500**	**11.650.000**	**10.846.763**
LASTEN					
Besteed aan doelstellingen					
Doelstelling medische hulp	9.9.1	87,5%	12.021.638	10.040.957	9.274.429
Wervingskosten	9.9.2	6,5%	889.523	986.207	835.331
Kosten beheer en administratie	9.9.3	3,1%	425.217	462.786	378.085
Som van de lasten			**13.336.378**	**11.489.950**	**10.487.845**
Saldo voor financiële baten en lasten			**405.122**	**160.050**	**358.918**
Saldo financiële baten en lasten		0,0%	10.169	-	-
Saldo van baten en lasten		2,9%	**415.291**	**160.050**	**358.918**

9.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	326.804	-	225.946
Reserve financiering activa	-	-	27.899
Overige reserves	13.324	-	8.829
Bestemmingsfonds Vrijwilligersondersteuningsfonds	18.363	-	18.867
Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid	-8.000	-	77.377
Bestemmingsfonds gyneacologische behandelingen	45.000	-	-
Bestemmingsfonds armoedebestrijding Sierra Leone	19.800	-	-
Totaal (saldo per 31 december)	**415.291**	**-**	**358.918**

9.4 Overzicht lastenverdeling

	Ref.	Doelstelling Medische hulp & voorlichting	Werving baten	Beheer & administratie	Totaal 2023	Begroting 2023	Totaal 2022
Besteding aan Doelstelling	9.9.1	9.272.532	-	-	9.272.532	7.492.049	7.262.736
Publiciteit/communicatie	9.9.2	152.281	355.321	-	507.602	576.000	576.363
Personeelskosten	9.9.3	2.459.085	491.274	201.916	3.152.274	2.918.957	2.216.790
Kosten vervoersmiddelen	9.9.4	5.001	1.963	5.765	12.728	17.800	15.984
Huisvestingskosten	9.9.5	2.135	112	604	2.851	90.400	99.166
Kantoorkosten	9.9.6	63.612	24.971	18.327	106.909	116.900	93.892
Algemene kosten	9.9.7	26.536	-	186.950	213.487	196.600	159.522
Afschrijvingen	9.9.8	40.458	15.882	11.656	67.995	79.900	63.393
		12.021.638	**889.523**	**425.217**	**13.336.378**	**11.488.606**	**10.487.846**
Doelbestedingspercentage van de baten:							
Bestedingen aan doelstellingen/som van de baten					87,5%	86,2%	85,5%
Bestedingen aan doelstellingen/som van de geworven baten					87,5%	86,2%	86,2%
Doelbestedingspercentage van de lasten:							
Bestedingen aan doelstellingen/som van de lasten					90,1%	87,4%	88,4%
Wervingskosten baten:							
Wervingskosten/som van de geworven baten					6,5%	8,5%	7,8%
Kosten beheer en administratie:							
Kosten beheer en administratie/som van de lasten					3,2%	4,0%	3,6%

9.5 Kasstroomoverzicht

	2023	2022
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	13.741.500	10.846.763
Totaal lasten	13.336.378	10.487.845
Resultaat	405.122	358.918
Afschrijvingen	78.864	64.147
Financiële baten en lasten	10.169	-
Cashflow	**494.155**	**423.065**
Mutaties in:		
Voorraden	-48.344	32.060
Vorderingen	-188.213	-290.164
Voorzieningen	-64.502	37.770
Crediteuren	-246.410	299.778
Overige kortlopende schulden	211.672	194.338
Saldo mutaties:	-335.797	273.782
Totaal kasstroom uit activiteiten	**158.358**	**696.847**
Kasstroom uit investeringen		
Investeringen in materiële vaste activa	-247.485	-58.708
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	-
Totaal kasstroom uit investeringen	**-247.485**	**-58.708**
Kasstroom uit financieringen		
Aflossingen hypothecaire leningen o/g	-33.336	-33.336
Aflossingen overige leningen o/g	-400	-400
Nieuw opgenomen lening	-	-
Totaal kasstroom uit financieringen	**-33.736**	**-33.736**
Totale kasstroom	**-122.863**	**604.403**
Saldo liquide middelen begin	1.809.215	1.204.812
Totale kasstroom	-122.863	604.403
Saldo liquide middelen per 31 december	**1.686.352**	**1.809.215**

9.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

9.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

9.6.2 Continuïteitsbeginsel

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

9.6.3 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Mercy Ships Holland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

9.6.4 Stelselwijziging

Met ingang van 2023 heeft er een stelselwijziging plaatsgevonden. De wijziging ziet toe op de identificatie en verwerking van 'afzonderlijke bestanddelen' van een materieel vast actief. Dit betreft een onderdeel van een materieel vast actief waarvan de kostprijs belangrijk is in relatie tot het totale materieel vast actief.

Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon, worden deze bestanddelen met ingang van 2023 afzonderlijk onderkend en afgeschreven. Tot en met voorgaand boekjaar werd er nog geen onderscheid gemaakt tussen belangrijke bestanddelen en werd de gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon voor het materieel vast actief als geheel bepaald.

In lijn met de overgangsbepaling in RJ 212.809 is ervoor gekozen om deze stelselwijziging op retrospectieve wijze te verwerken vanaf het huidige boekjaar. Dit houdt in dat vanaf het huidige boekjaar belangrijke bestanddelen van het nieuw verworven actief worden onderkend en over hun gebruiksduur worden afgeschreven. Er vindt daarmee geen toepassing plaats met terugwerkende kracht voor de voorgaande boekjaren.

De stelselwijziging heeft geen effect op het vermogen en het resultaat van het voorgaande en huidige boekjaar.

9.6.4 Vergelijkende cijfers

De cijfers van voorgaand boekjaar zijn waar nodig voor de vergelijkbaarheid aangepast.

Grondslagen van waardering

9.6.6 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

9.6.7 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk onderkend en afgeschreven.

De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde.

9.6.8 Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats te brengen.

9.6.9 Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

De vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

9.6.10 Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit direct opeisbare banktegoeden. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

9.6.11 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

9.6.12 Voorzieningen

Vanaf 2019 wordt, op basis van een uitgevoerd bouwkundig onderzoek, conform een meerjarenonderhoudsplan een voorziening gevormd voor groot onderhoud aan het onroerend goed. Deze voorziening wordt gevormd volgens de componentenmethode. De voorziening wordt opgenomen tegen nominale waarde.

9.6.13 Lang- en kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen van resultaatbepaling

9.6.14 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

9.6.15 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin een 'akte van verdeling' of de 'rekening en verantwoording' is ontvangen. Ontvangen voorschotten worden opgenomen in het jaar van ontvangst.

Giften in natura en ontvangen kortingen vanwege compassie met de doelstelling van de stichting worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

9.6.16 Lastenverdeling en toerekening

In beginsel worden alle kosten toegewezen aan de afdeling waarop ze betrekking hebben.

De kosten welke niet direct zijn toe te wijzen (met uitzondering van de administratieve lasten) worden als volgt toegerekend:

- Huisvestingskosten worden op basis van vierkante meters (m2) toegerekend.
- Administratieve verwerking wordt op basis van 50%/50% toegerekend aan de Doelstelling en Beheer en administratie.
- De overige kosten voor Beheer en administratie, te weten kosten voor personeel, vervoermiddelen, administratie en afschrijvingen, worden op basis van de fte's per afdeling toegerekend.

Van de kosten Communicatie en fondswerving wordt, na toerekening van de kosten Beheer en administratie, 30% als voorlichtingskosten toegerekend aan de Doelstelling. Om tot deze toerekening te komen is een analyse gemaakt van de verhouding voorlichting en fondswerving.

9.7 Toelichting op de balans per 31 december 2023

ACTIVA

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

9.7.1. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris	Machines en installaties	Vervoermiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2023					
Aanschafwaarde	865.006	157.383	32.005	72.046	1.126.440
Cumulatieve afschrijvingen	-437.182	-115.208	-539	-60.030	-612.959
	427.824	**42.175**	**31.466**	**12.016**	**513.481**
Mutaties boekjaar 2023					
Investeringen	57.938	74.171	115.376	-	247.485
Desinvesteringen	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-41.185	-24.884	-10.869	-1.926	-78.864
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	-	-
	16.753	**49.287**	**104.507**	**-1.926**	**168.621**
Stand per 31 december 2023					
Aanschafwaarde	922.944	231.554	147.381	72.046	1.373.925
Cumulatieve afschrijvingen	-478.367	-140.092	-11.408	-61.956	-691.823
	444.577	**91.462**	**135.973**	**10.090**	**682.102**

De gebouwen betreffen:

Het recht van erfpacht met daarop gevestigd een bedrijfsruimte aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, Sectie C, nummer 3914;

De WOZ-waarde (peildatum 1 januari 2023) van het pand aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam bedraagt € 830.000.

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Gebouwen (exclusief grond)	4-33%
Inventaris	20-33%
Machines en installaties	10%
Vervoermiddelen	20%

9.7.2 Voorraden

	31-12-2023	31-12-2022
Voorraad goederen	385.385	337.041
Saldo per 31 december	**385.385**	**337.041**

De volledige voorraad is gedoneerd aan Mercy Ships International (MSI) en staat daarmee niet meer ter vrije beschikking aan Stichting Mercy Ships Holland (MSH). Hiermee ligt het juridisch eigendom bij MSI en het economisch eigendom bij MSH.

Goederen ouder dan twee jaar worden tegen nihil gewaardeerd vanwege ouderdom en/of incourantheid. Goederen ouder dan één jaar worden voor 50% van de inkoopwaarde gewaardeerd.

9.7.3 Vorderingen

	31-12-2023	31-12-2022
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	625.043	375.154
Vooruitbetaalde pensioenpremie	26.031	17.847
Saldo per 31 december	**651.074**	**393.001**
Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen baten giften	89.557	59.934
Te ontvangen baten uit nalatenschappen	-	30.857
Vooruitbetaalde kosten Doelstelling	29.867	81.246
Overige vorderingen	411.335	428.582
Saldo per 31 december	**530.759**	**600.619**

Mercy Ships Holland kan door middel van het 'Verzoek teruggaaf omzetbelasting door liefdadige, opvoedkundige of menslievende instellingen' de afgedragen omzetbelasting op uitgevoerde goederen uit de EU terugvragen. Per balansdatum stonden, naast het in te dienen verzoek over het 4e kwartaal 2023, nog twee verzoeken over eerdere kwartalen open. Deze verzoeken zijn in 2024 gehonoreerd en uitgekeerd.

De vordering inzake belastingen is toegenomen vanwege de mogelijkheid om BTW terug te vorderen op basis van factuurdatum in plaats van op basis van export-datum.

De overige vorderingen betreft met name de nog te factureren doorbelastingen aan Mercy Ships International (€ 300.000) en Mercy Ships Global Assocation (€ 38.000) voor de inzet van werknemers.

9.7.4 Liquide middelen

	31-12-2023	31-12-2022
ABN AMRO Bank N.V.	551.378	270.482
ING Bank N.V.	944.451	858.870
Rabobank	188.573	677.478
Kas	1.572	-
Betalingen onderweg	379	2.386
Saldo per 31 december	**1.686.352**	**1.809.215**

De betalingen onderweg betreft met name saldi op online betaalplatforms. De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

9.7.5a Continuïteitsreserve

	31-12-2023	31-12-2022
Saldo per 1 januari	1.151.196	925.250
Mutatie volgens resultaatbestemming	326.804	225.946
Saldo per 31 december	**1.478.000**	**1.151.196**

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. In het jaarverslag zijn diverse risico's beschreven, inclusief de kans, impact en genomen maatregelen. Naar de mening van het bestuur zijn de risico's door de maatregelen voldoende gemitigeerd voor zover het in de macht ligt van bestuur en directie. Er blijven enkele "restrisico's" waarop bestuur en directie geen doorslaggevende invloed hebben en die het noodzakelijk maken een buffer te hebben voor het geval het risico zich materialiseert. Dat betreft:

a. Risico op imagoschade

b. Financiële tegenvallers, in casu wegvallen van inkomsten

Het bestuur heeft overwogen dat deze risico's belangrijke impact kunnen hebben op de hoogte van de baten, die immers nagenoeg geheel bestaan uit giften en sponsoring die niet voor lange termijn zijn toegezegd. Het bestuur overweegt daarbij dat de maximale verwachte impact wordt ingeschat op 50% van haar baten en dat een periode van 1 jaar voldoende gelegenheid moet geven om ofwel de oorzaken van de daling weg te nemen ofwel de organisatie zodanig aan te passen dat zij wordt afgestemd op de lagere baten. Om die reden is het bestuur van mening dat zij een continuïteitsreserve dient aan te houden van 50% van de jaarlijkse organisatiekosten zoals die zijn begroot voor het komende boekjaar.

9.7.5b Reserve financiering activa

	31-12-2023	31-12-2022
Saldo per 1 januari	441.278	413.379
Mutatie volgens resultaatbestemming	-	27.899
Saldo per 31 december	**441.278**	**441.278**

Deze reserve betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa. Het bestuur heeft besloten om met ingang van boekjaar 2023 niet meer te doteren aan deze reserve. In de toekomst zullen alternatieve financieringsbronnen worden gezocht bij het doen van (grote) investeringen.

9.7.5c Overige reserves

	31-12-2023	31-12-2022
Saldo per 1 januari	99.818	90.989
Mutatie volgens resultaatbestemming	13.324	8.829
Saldo per 31 december	**113.141**	**99.818**

Het resterende deel van de resultaatbestemming is toegevoegd aan de overige reserves.

9.7.5d Bestemmingsfondsen

	31-12-2023	31-12-2022
Vrijwilligersondersteuningsfonds		
Saldo per 1 januari	68.866	50.000
Dotatie	56.100	56.000
Onttrekking	-37.737	-37.134
Saldo per 31 december	**87.229**	**68.866**
In 2023 is een bijdrage ontvangen van een stichting om aan te wenden voor ondersteuning van vrijwilligers. Hiervan is in het boekjaar EUR 32.737 besteed. Daarnaast heeft een onttrekking van EUR 5.000 plaatsgevonden in verband met het verzoek tot herbestemming door een van de voormalige donateurs van dit fonds.		
Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid		
Saldo per 1 januari	77.377	-
Dotatie	-	85.377
Onttrekking	-8.000	-8.000
Saldo per 31 december	**69.377**	**77.377**
In 2022 is een bijdrage ontvangen om in 10 jaar aan te wenden voor bevordering van landbouw en werkgelegenheid in Afrika. Hiervan is in het boekjaar wederom EUR 8.000 besteed. Het resterende saldo blijft in het bestemmingsfonds en zal de komende 8 jaar worden aangewend.		
Bestemmingsfonds gyneacologische behandelingen		
Saldo per 1 januari	-	-
Dotatie	45.000	-
Onttrekking	-	-
Saldo per 31 december	**45.000**	**-**
In 2023 is een bedrag ontvangen ten behoeve van Gyneacologische behandelingen in Afrika. In 2023 hebben we deze gelden niet kunnen besteden. Dit zal komende jaren gedaan worden.		
Bestemmingsfonds armoedebestrijding Sierra Leone		
Saldo per 1 januari	-	-
Dotatie	19.800	-
Onttrekking	-	-
Saldo per 31 december	**19.800**	**-**
In 2023 is EUR 119.800 ontvangen ten behoeve van armoedebestrijdingsprojecten in Sierra Leone. In 2023 hebben we hiervan EUR 19.800 niet kunnen besteden. Het restant is ten laste van de resultaatverdeling toegevoegd aan de bestemmingsfonds en zal in de komende jaren worden besteed.		

9.7.6 Voorzieningen

	31-12-2023	31-12-2022
Voorziening groot onderhoud		
Saldo per 1 januari	139.333	101.563
Dotatie	-	37.770
Onttrekking	-64.502	-
Saldo per 31 december	**74.831**	**139.333**

In 2023 is een nieuw meerjarenonderhoudsplan opgesteld. Op basis van deze nieuwe verwachting heeft een onttrekking plaatsgevonden ten gunste van de huisvestingskosten.

9.7.7a Hypothecaire leningen

	31-12-2023	31-12-2022
Saldo per 1 januari	72.204	105.540
Aflossingen	-33.336	-33.336
Saldo per 31 december	38.868	72.204
Kortlopend deel hypothecaire leningen	-33.336	-33.336
Saldo langlopend deel per 31 december	**5.532**	**38.868**

De hypothecaire lening is per 1 december 2015 aangegaan en dient als financiering voor de aankoop van het recht van erfpacht op een perceel grond, eigendom van de gemeente Rotterdam, kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, sectie C, nummer 3914, met de rechten van de erfpachter(s) op de zich op die grond bevindende opstallen, bestaande uit het bedrijfspand gelegen aan de Ridderkerkstraat 20, 3076 JW te Rotterdam. Op 20 november 2020 is een nieuwe lening aangegaan als verlenging van de eerder afgesloten lening. De looptijd bedraagt 52 maanden. De totale aflossing per jaar bedraagt € 33.336. De rente is 2,25% per jaar.

Het kortlopende deel van de aflossingsverplichting is verantwoord onder de kortlopende schulden.

9.7.7b Overige leningen o/g

	31-12-2023	31-12-2022
Saldo per 1 januari	1.200	1.600
Kwijtschelding	-400	-400
Nieuw opgenomen lening	-	-
Saldo langlopend deel per 31 december	**800**	**1.200**

In 2020 heeft Stichting Mercy Ships Holland een bedrag van € 2.000 als lening ontvangen. Deze lening wordt in 5 jaarlijkse termijnen kwijtgescholden. Over de lening wordt geen rente berekend.

9.7.8a Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen

	31-12-2023	31-12-2022
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen	33.336	33.336
Saldo per 31 december	**33.336**	**33.336**

9.7.8b Crediteuren

	31-12-2023	31-12-2022
Schulden aan handelscrediteuren	429.571	675.981
Saldo per 31 december	**429.571**	**675.981**

Het crediteurensaldo per 31 december bevat voor een belangrijk deel facturen met betrekking tot de doelstelling. Deze facturen zijn begin 2024 voldaan.

9.7.8c Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2023	31-12-2022
Loonbelasting	98.211	62.832
Saldo per 31 december	**98.211**	**62.832**

9.7.8d Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSI

	31-12-2023	31-12-2022
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSI	385.385	337.041
Saldo per 31 december	**385.385**	337.041

9.7.8e Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2023	31-12-2022
Accountantskosten	17.876	22.107
Reservering vakantiegeld en -dagen	136.577	97.249
Nog te betalen cash transfers en crew fees	114.512	291.466
Nog te betalen kosten Doelstelling	286.573	30.901
Overlopende passiva	98.643	84.508
Saldo per 31 december	**654.180**	**526.231**

9.7.9 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Verkrijgingen belast met vruchtgebruik

Uit een erfenis – belast met vruchtgebruik ten gunste van een derde – heeft de stichting op 30 mei 2005 verkregen:

- 1/4-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak te Rhenen;
- 1/4-deel van de aandelen in een pensioenvennootschap

De hieruit vloeiende rechten zijn niet in de balans gewaardeerd aangezien de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Deze onroerende zaak is in 2020 verkocht. Op de verkoopopbrengst heeft een derde het vruchtgebruik en het is onzeker of en wanneer hieruit nog opbrengsten voor de stichting zullen voortvloeien.

Uit een erfenis heeft de stichting op 21 december 2023 verkregen:

- 43/650-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak te Hendrik-Ido-Ambacht

Deze onroerende zaak te Hendrik Ido Ambacht is in 2024 verkocht en ons aandeel in de uiteindelijke opbrengst zal in 2024 duidelijk worden en ook dan in de baten worden verantwoord.

Leasecontracten

Voor het gebruik van een Kyocera multifunctioneel kopieer-, print- en scanapparaat. De leasekosten bedragen € 1.690 per kwartaal. Periodiek vindt afrekening over de gebruikte aantallen plaats.

9.8 & 9.9 Toelichting op de staat van baten en lasten

9.8 Toelichting op de baten

9.8.1 Baten van particulieren

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Donaties en giften	3.018.174	3.525.000	3.329.621
Nalatenschappen	234.451	450.000	295.806
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	387.939	284.000	302.339
Baten met bestemming - Projecten	611.340	-	395.236
	4.251.904	**4.259.000**	**4.323.002**

De baten van particulieren zijn in 2023 gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Dit duiden we in beginsel positief, omdat 2022 een uniek jaar was met de nieuwe Global Mercy die 2 weken in Rotterdam was om bezichtigd te worden.

9.8.2. Baten van bedrijven

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Donaties en giften	447.586	1.000.000	665.984
Giften in natura en kortingen	1.388.481	1.000.000	1.050.782
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	92.229	54.000	55.174
Baten met bestemming - Projecten	533.014	-	306.383
	2.461.310	**2.054.000**	**2.078.323**

De baten van bedrijven zijn met 18% gestegen. Zowel de giften in natura en kortingen als ook de reguliere donaties en giften zijn fors gestegen. Via het Mercy Ships Network voor ondernemers is circa € 172.000 aan bijdragen ontvangen.

9.8.3. Baten van kerken en scholen

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Donaties en giften	361.377	625.000	405.268
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	60.765	58.000	61.888
Baten met bestemming - Projecten	52.551	-	8.456
	474.693	**683.000**	**475.612**

De baten van kerken en scholen zijn gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. De beoogde groei van inkomsten bij scholen hierin is niet gerealiseerd. Voor komende jaren wordt een nieuw concept ontwikkeld wat beter aansluit bij de behoeften van leerlingen en hun leerkrachten/docenten. Deze doelgroep is tevens belangrijk voor de vrijwilligerswerving en de algemene naamsbekendheid waardoor de omgeving van een school of kerk persoonlijk betrokken raakt bij Mercy Ships.

9.8.4. Baten van verbonden organisaties-zonder-winststreven

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Donaties en giften	5.780.090	4.000.000	3.369.313
	5.780.090	**4.000.000**	**3.369.313**

De baten van verbonden organisaties zonder winststreven betreft voor € 4.600.000 (2022: € 2.700.000) een bijdrage vanuit de internationale Mercy Ships organisatie ten behoeve van de uitgaven voor de bevoorrading van en verbeteringen aan de schepen. Deze bijdrage is in 2023 fors gestegen door de verschuiving van logistieke taken van het hoofdkantoor in Amerika naar het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam.

De overige € 1.180.000 (2022: € 669.000) betreft de bijdrage van Mercy Ships International (merendeel) en Mercy Ships Global Association in de personeelskosten van internationaal opererende medewerkers.

9.8.5. Baten van andere organisaties-zonder-winststreven

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Donaties en giften	214.133	600.000	282.240
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	88.255	54.000	61.885
Baten met bestemming - Projecten	466.471	-	164.100
	768.859	**654.000**	**508.225**

De baten van andere organisaties zijn met 50% gestegen. Het huidige niveau is genormaliseerd na een zeer laag niveau in 2022 Deze baten zijn namelijk veelal project-gebonden en een gehonoreerde aanvraag neemt vaak veel tijd in beslag, waardoor in 2022 de effecten van de coronacrisis in 2020 en 2021 nog zichtbaar waren.

9.8.6 Overige baten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Overige baten	4.644	-	92.290
	4.644	-	**92.290**

De overige baten betreft verkoopopbrengsten tijdens evenementen en uit de webshop. In 2022 tevens doorbelaste kosten aan derden, waar in 2023 geen sprake van was.

9.9 Toelichting op de lasten

9.9.1 Bestedingen aan de doelstelling

Dit betreft:

- kosten voor onderhoud en verbeteringen aan beide hospitaalschepen de Africa Mercy en de Global Mercy, alsmede algemene verbruiksartikelen op deze schepen tijdens onderhoudsperiode of veldwerk.
- verstrekkingen van medische hulpgoederen op de hospitaalschepen en voor projecten in de landen
- financiële ondersteuning van de vrijwilligers
- en financiële ondersteuning van projecten in Afrika.

In 2023 heeft Mercy Ships Holland 66 containers verstuurd vanuit het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam (2022: 55). De gemiddelde waarde van de goederen in de container bedroeg in 2023 € 87.000 (2022: € 92.000)

Naast deze directe steun worden er nog andere bestedingen aan de doelstelling gedaan. Deze worden in de lastenverdeling gespecificeerd (hoofdstuk 9.4).

9.9.1. Bestedingen aan de doelstelling

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Inkopen via het European Distribution Center			
Medische kosten	1.005.120		1.053.509
Voeding	987.238		1.003.136
Technische kosten	3.237.573		2.676.026
Logistieke kosten	1.384.614		556.947
Non-food en overige kosten	607.797		587.779
	7.222.342	**6.000.000**	**5.877.396**
Ondersteuning en werving van vrijwilligers			
Vrijwilligersondersteuning	605.826	450.000	478.573
Kosten werving vrijwilligers	96.486	131.400	54.519
	702.312	**581.400**	**533.092**
Bijdrage Internationale Projecten en werkzaamheden			
Infrastructurele projecten	858.963	-	19.500
Internationale bijdrage Africa Mercy Refit	367.642	-	2.210
Chirurgie programma's	39.407	-	269.270
Training en Opleiding	10.500	-	96.260
Overige Mercy Ships Programma's	13.525	-	397.821
Bijdrage MSGA	51.923	-	45.514
Doorbelaste overige kosten MSI & MSGA	5.918	-	21.673
	1.347.879	**910.649**	**852.248**
	9.272.533	**7.492.049**	**7.262.737**

Bovenstaand is te zien dat de bestedingen aan de doelstelling ca. EUR 2.000.000 boven begroting en vorig jaar liggen. Dit is te verklaren door een verschuiving van de Internationale inkopen van het logistieke centrum in Amerika naar het EDC in Rotterdam. Verder hebben we door succesvolle fondswervingscampagnes meer bij kunnen dragen aan internationale projecten in Afrika.

Hieronder volgt een beknopte toelichting op de bovengenoemde kosten:

Inkopen via het European Distribution Center

Medische kosten

Kosten voor de inrichting en bevoorrading van de ziekenhuis afdelingen op de beide schepen. In 2023 is voor € 24.764 aan medische zaken geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Voeding

De kosten voor voeding aan boord zijn afhankelijk van het aantal vrijwilligers en patienten.

Technische kosten

Veel technische materialen kunnen, door de gerichtheid van Rotterdam op alles wat met scheepvaart te maken heeft snel en voordelig in onze omgeving worden ingekocht. In 2023 is voor € 166.562 aan technische materialen geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Logistieke kosten

Onder de logistieke kosten worden alle transport- en logistiek gerelateerde goederen verantwoord. Dit waren in 2023 bijvoorbeeld ook de Hospitainers, herbruikbare mobiele ruimten die als screening voor patienten, beveiliging in de haven of werkplaats voor de vervoersmiddelen kunnen worden gebruikt. In deze categorie is in 2023 is voor € 13.396 aan materialen en diensten geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Non-food en overige kosten

Dit betreft met name kantoorartikelen, hygiëneproducten en overige algemene verbruiksartikelen aan boord van de schepen. In deze categorie is in 2023 voor € 27.598 aan materialen en diensten geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Ondersteuning en werving van vrijwilligers

Vrijwilligersondersteuning

Dit betreft de crew fees voor vrijwilligers aan boord. Deze zijn gerelateerd aan gelabelde baten.

Kosten (werving) vrijwilligers

Dit betreft de kosten voor het werven en faciliteren van de vrijwilligers aan boord.

Bijdrage Internationale Projecten en werkzaamheden

Infrastructurele projecten

In 2023 heeft Mercy Ships Holland bijgedragen aan drie grote projecten:

- De uitbreiding van de Gamal Dental School (Tandartsopleiding) in Guinee;
- De bouw van een HOPE Center in Sierra Leone
- De bouw van een HOPE Center in Madagaskar

Internationale bijdrage Africa Mercy Refit

Dit betreft de financiële bijdrage van Mercy Ships Holland aan de internationaal gecoordineerde Refit (Groot Onderhoud) van de Africa Mercy. Daarnaast is er ook nog voor ca. EUR 40.000 aan technische goederen ingekocht via het EDC voor de Africa Mercy Refit.

Chirurgie programma's

Dit betreft de financiële bijdrage van Mercy Ships Holland aan de op onze schepen uitgevoerde operaties.

Training en Opleiding

In 2023 heeft Mercy Ships Holland bijgedragen aan diverse medische opleidingen in Afrika, waaronder het opleiden van artsen voor staaroperaties in Togo.

Algemene Mercy Ships Programma's

Dit betreft de niet-specifieke medische programma's van Mercy Ships, waarvoor (nog) geen concreet land of doelbesteding is vastgesteld.

Bijdrage MSGA

Mercy Ships Holland draagt een contributie af aan het internationale orgaan Mercy Ships Global Association ten behoeve van internationale informatieverstrekking en samenwerking tussen de verschillende landenkantoren.

Doorbelaste overige kosten MSI & MSGA

Mercy Ships Holland heeft diverse medewerkers in dienst die ten bate van de internationale organisaties MSI en MSGA werken. Naast de personeelskosten worden ook direct aan deze medewerkers gerelateerde kosten doorbelast. Deze doorbelasting wordt verantwoord onder de 'baten uit verbonden organisaties zonder winstoogmerk'.

9.9.2 Publiciteit en communicatie

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Campagne- en marketingkosten	155.360	170.000	209.627
Nieuwsbrief- en advertentiekosten	152.749	167.000	160.338
Eventkosten	33.194	50.500	25.403
Kosten CRM-systeem	42.566	46.500	33.566
Kosten Donor Services	38.161	25.500	80.529
Overige kosten	85.573	116.500	66.901
	507.602	**576.000**	**576.363**

9.9.3 Kosten beheer en administratie

Hier worden de personeelskosten, directiebezoldiging en andere organisatiekosten toegelicht.

9.9.3.1a Personeelskosten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Lonen en salarissen	2.258.957	-	1.566.382
Sociale lasten	391.997	-	291.018
Banksparen	32.699	-	40.857
Pensioenlasten	189.072	-	82.718
Reis- en verblijfkosten	57.096	-	28.058
Opleidingskosten	13.350	-	21.900
Ingeleend personeel	78.185	-	72.198
Salarisadministratie	33.131	-	22.329
Overige personeelskosten	97.788	-	91.329
	3.152.274	**2.918.957**	**2.216.790**

Het gemiddeld aantal medewerkers, uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten, bedroeg gedurende het boekjaar 2023: 42,0 (2022: 33,6).

Mercy Ships Holland heeft een pensioenregeling afgesloten ten behoeve van haar medewerkers. Dit betreft een zogeheten ‘beschikbare premieregeling’. Dit houdt in dat de toezegging aan de medewerkers bestaat uit de werkgeversbijdrage, die in lijn is met vigerende fiscale- en pensioenwetgeving. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en tweederde door Mercy Ships Holland als werkgever.

9.9.3.1b Directiebezoldiging

	2023	2023	2022	2022
Naam	B. van den Bosch	A. Delhaas- van Dijk	B. van den Bosch	M. Provily
Functie	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur
Dienstverband				
Aard (looptijd)	interim	onbepaald	interim	onbepaald
Uren	18	36	18	36
Periode	01/01-28/02	01/03-31/12	01/09-31/12	01/01-30/11
Jaarbezoldiging				
Bruto salaris/vergoeding	-	74.531	-	60.065
Vakantiegeld	-	5.962	-	4.944
Vakantiedagen	-	-	-	-
Totaal	**-**	**80.493**	**-**	**65.009**
Belaste vergoedingen/bijtellingen	-	450	-	4.368
Banksparen/bijdrage pensioen	-	7.438	-	5.225
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-	-	-	2.295
Kosten waarnemend directeur*	10.000	-	20.000	-
Totaal bezoldiging	**10.000**	**88.381**	**20.000**	**76.896**

*De kosten voor de waarnemend directeur werden zowel in 2023 als in 2022 volledig gedekt door Mercy Ships International.

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelen-organisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de bestuurder getoetst aan de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland.

De Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 385 punten met een maximaal jaarinkomen van € 120.741.

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt binnen het maximumbedrag conform de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven tevens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 149.920 per jaar. Zoals uit bovengenoemde bezoldigingen blijkt, blijft de aan de directeur betaalde bezoldiging ruim onder deze norm. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de binnen de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding.

9.9.3.2 Kosten vervoermiddelen

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Brandstof auto's	3.526	4.700	4.154
Leasekosten	-	700	407
Onderhoud	2.019	4.700	4.759
Motorrijtuigenbelasting	3.664	4.300	3.755
Verzekeringskosten auto's	3.327	3.200	2.800
Overige kosten vervoermiddelen	192	200	109
	12.728	**17.800**	**15.984**

9.9.3.3 Huisvestingskosten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Belastingen en verzekeringen	11.389	12.200	11.562
Schoonmaak- en servicekosten	12.137	10.100	10.157
Energiekosten	32.588	32.900	34.086
Klein onderhoud en overige kosten	9.941	4.100	3.533
Rentelasten hypotheek	1.297	2.400	2.057
Dotatie/vrijval aan voorziening groot onderhoud	-64.502	28.700	37.770
	2.851	**90.400**	**99.166**
In 2023 is een nieuw meerjarenonderhoudsplan opgesteld. Op basis van deze nieuwe verwachting heeft een vrijval plaatsgevonden.			

9.9.3.4 Kantoorkosten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Kantoorbenodigdheden	5.008	4.500	4.467
Huur kopieermachine	7.064	7.100	6.134
Automatiseringskosten	76.543	91.500	70.680
Telefoonkosten	1.649	2.100	2.078
Overige kantoorkosten	16.645	11.700	10.532
	106.909	**116.900**	**93.892**

9.9.3.5 Algemene kosten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Verzekeringskosten	968	1.100	968
Advieskosten	56.036	58.500	35.571
Accountant	30.605	19.200	20.610
Bankkosten	27.656	31.700	32.171
Administratiekosten	76.676	85.000	76.856
Overige kosten	21.545	1.100	-6.654
	213.487	**196.600**	**159.522**

9.9.3.6 Afschrijvingen

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Gebouwen	41.185	53.700	39.544
Inventaris	24.884	24.800	22.404
Vervoermiddelen	1.926	1.400	1.445
	67.995	**79.900**	**63.393**

De totale afschrijvingslasten bedroegen € 78.864 in 2023 (2022: € 64.147). Hiervan betreft € 10.869 afschrijvingen voor machines en installaties in het European Distribution Center (EDC). Deze kosten zijn, net als de personeelskosten, onder de Doelstellingskosten opgenomen. (2022: betrof € 216 afschrijvingen welke onderdeel zijn van de doorbelasting aan MSI en MSGA en € 539 voor een reachtruck).

9.9.4 Financiële baten en lasten

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Ontvangen rente Belastingdienst	-9.430	-	-
Ontvangen rente liquide middelen	-739		
	-10.169	**-**	**-**

De ontvangen rente Belastingdienst betreft rente op de teruggaafverzoeken omzetbelasting.

9.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

9.11 Vaststelling Jaarrekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam op 10 april 2024.

w.g.

_____

De heer P.A.J.M. Steenkamp

Voorzitter

w.g.

_____

De heer P. den Hertog

Penningmeester

w.g.

_____

De heer H.C.C. de Jonge

Secretaris

w.g.

_____

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve

w.g.

_____

De heer G. van de Weerdhof

10 - Overige gegevens

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Mercy Ships Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Mercy Ships Holland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag, in hoofdstuk 9, opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mercy Ships Holland per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Mercy Ships Holland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Stationspark 1260
3364 DA Sliedrecht
Maanlander 14 K
3824 MP Amersfoort

T 088 - 0184 500
E info@withaccountants.nl
I www.withaccountants.nl
@withaccountants

IBAN NL12 RABO 0364 6842 40
KvK 28112484

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 10 april 2024.

WITh Accountants B.V.
J.R. van Schaik AA

11 – Bijlage – Begroting 2024

Begroting 2024

	Begroting 2024	Realisatie 2023	Begroting 2023
BATEN			
Baten van particulieren	4.660.000	4.251.904	4.258.500
Baten van bedrijven	2.562.500	2.461.310	2.054.000
Baten van kerken en scholen	532.500	474.693	683.500
Baten van verbonden organisaties- zonder-winststreven	6.810.000	5.780.090	4.000.000
Baten van andere organisaties- zonder-winststreven	745.000	768.859	654.000
Som van de geworven baten	**15.310.000**	**13.736.856**	**11.650.000**
Overige baten	-	4.644	-
Som van de baten	**15.310.000**	**13.741.500**	**11.650.000**
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling medische hulp	13.325.000	12.021.638	10.040.957
Wervingskosten	1.057.000	889.523	986.207
Kosten beheer en administratie	453.000	425.217	462.786
Som van de lasten	**14.835.000**	**13.336.378**	**11.489.950**
Saldo voor financiële baten en lasten	475.000	405.122	160.050
Saldo financiële baten en lasten	-	10.169	-
Saldo van baten en lasten	**475.000**	**415.291**	**160.050**

Het jaarverslag is volledig gesponsord door de volgende bedrijven. **Hartelijk dank!**